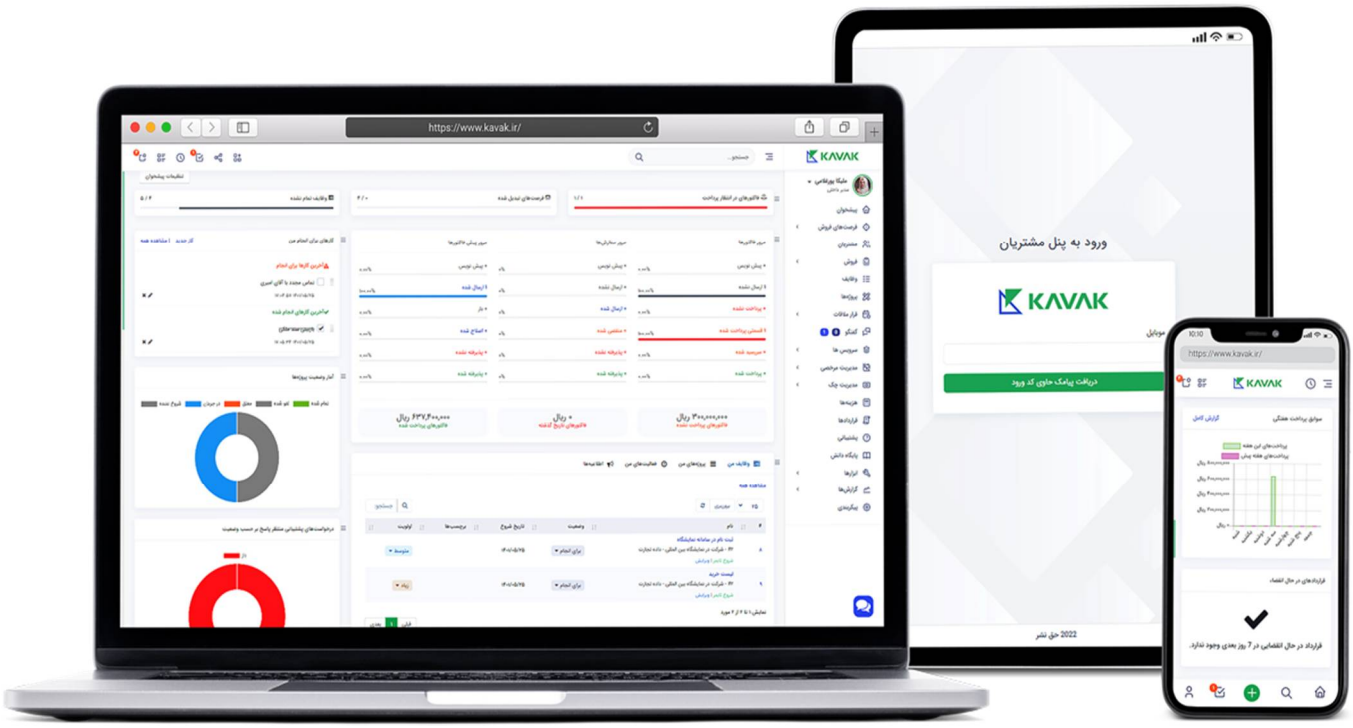
KAVAK

نرم افزار کاواک؛

راهکار یکپارچه ایجاد تحول دیجیتال در کسب و کارها



شرکت داده تجارت؛

توسعه دهنده ابزارهای تجارت الکترونیک

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

مقدمه

تحول دیجیتال در دهه اخیر به شدت مورد توجه بوده است، اما انگیزه ترکیب فرآیندهای دیجیتال و فیزیکی با تجربه مشتری هرگز قدرتمندتر از امروز نبوده است. بهبود کارایی و سودآوری، محرک های کلیدی برای تحول دیجیتال بوده و بقای کسب و کار و تاب آوری سازمانی به اولویت های اصلی در تغییر رویکرد سازمان ها به آینده تبدیل شده است. امروزه شرکت هایی وجود دارند که به درک عمیق تری از ابعاد این تحول پی برده اند. آنها با تجهیز خود به ابزارهای تحول آفرین مانند نرم افزار CRM، نرم افزار ERP و ... قابلیت های سازمانی خود را توسعه داده و توانسته اند به سطوح بالایی از مدیریت و مشتری مداری دست یابند.

تحول دیجیتال یا Digital transformation، در واقع تحول کسب و کار است. تحول دیجیتال فرآیند استفاده از فناوری های دیجیتال برای ایجاد یا اصلاح فرآیندهای تجاری، فرهنگ و تجربیات مشتری برای برآورده کردن نیازهای تجاری و بازار در حال تغییر است. تحول دیجیتال شامل فرآیند بکارگیری فناوری های مبتنی بر کامپیوتر در محصولات، فرآیندها و استراتژی های یک سازمان است.

جرج وسترمن، پژوهشگر برجسته دانشگاه MIT می گوید: تحول دیجیتال به مثابه تبدیل کرم ابریشم سازمان به پروانه است و نه تبدیل آن به یک کرم ابریشم سریع تر. یکی از منافعی که فرآیندهای دیجیتال برای سازمان به ارمغان می آورد ایجاد شفافیت در ابعاد مختلف کسب و کار است، شفافیتی که باعث می شود مدیران بتوانند آگاهانه تر و با اطلاعات بیشتری تصمیم های هوشمندانه بگیرند.

معرفی شرکت داده تجارت

شرکت داده تجارت، فعال در زمینه طراحی سایت، برنامه نویسی و توسعه سیستم مدیریت منابع سازمان و ارائه دهنده خدمات تجارت الکترونیک است. این شرکت در جهت به روزرسانی، استقرار و تعریف ابزارهای تجارت الکترونیک، تمام توان خود را به کار گرفته تا کسب و کارهای ایرانی با استفاده از بسترهای نرم افزاری بومی که با فرهنگ سازمانی، زیرساخت ها و به خصوص نیازهای کسب و کارهای ایرانی سازگار و قابل توسعه باشند، با آمادگی بیشتری به سمت تحول دیجیتال حرکت کنند.

شرکت داده تجارت در همین راستا راهکار یکپارچه ایجاد تحول دیجیتال سازمانی را با نام نرم افزار «کاواک» طراحی و توسعه داده است. نرم افزار کاواک مشتمل بر چندین ابزار کاملا اختصاصی برای یکپارچه سازی فعالیت ها و فرآیندها در شرکت های کوچک و متوسط و ایجاد تحول دیجیتال در این نوع کسب و کارها است.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بـــاراما، طبقه همکف، واحـــد ۹

چشم انداز شرکت

هدف اصلی ما در شرکت داده تجارت ایجاد راهکارهایی مناسب جهت رشد کسب و کارها با استفاده از بستر وسیع اینترنت است. تلاش کرده ایم تا به روز بودن، رعایت استانداردها، ایجاد ارزش افزوده و همیشه در حال رشد بودن بخشی از فرهنگ سازمانی مان باشد.

استراتژی ها و ارزش ها

ما به عنوان «توسعه دهنده ابزارهای تجارت الکترونیک» و درک عمیق تحول دیجیتال که در آینده کسب و کارها را دچار تحولی بزرگ خواهد نمود، آماده سازی کسب و کارها برای تحول دیجیتال را رسالت خود می دانیم.
ما پایداری و رشد کسب و کارمان را در گرو پایبندی به اصول و ارزش های اخلاقی، صداقت و مشتری مداری می دانیم. بزرگ ترین سرمایه برای ما داشتن مشتریانی راضی از محصولات و خدمات مان می باشد.

فعالیت های ما

- ✓ برنامه نویسی و توسعه نرم افزار کاواک
- ✓ طراحی وب سایت
- ✓ مشاوره و تحلیل نیاز
- ✓ تولید محتوا
- ✓ میزبانی وب
- ✓ آموزش
- ✓ سئو

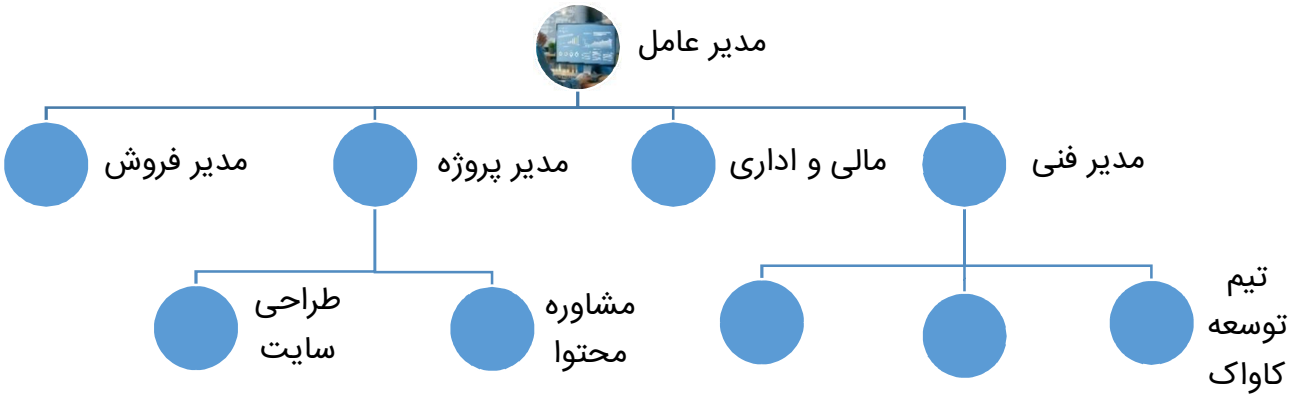
تیم داده تجارت

- ✓ باتجربه
- ✓ خلاق
- ✓ متخصص
- ✓ متعهد

مزیت رقابتی ما، قدرت تیم ما است. همان طور که رشد می کنیم، متعهد به استخدام و همکاری با بهترین افرادی هستیم که برای نوآوری و رضایت مستمر مشتری تلاش می کنند.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

• چارت سازمانی



• رزومه تیم توسعه کاواک

مهندس رسول نامور

- ✓ مدیر عامل شرکت داده تجارت
- ✓ کارشناس ارشد تجارت الکترونیک
- ✓ کارشناس برنامه نویسی

مهندس محمد خدادادی

- ✓ مدیر فنی کاواک
- ✓ کارشناس فناوری اطلاعات

مهندس علیرضا گرامی

- ✓ مدیر فروش

مهندس مهران علیپور

- ✓ برنامه نویس و توسعه دهنده نرم افزار
- ✓ مهندسی کامپیوتر گرایش برنامه نویسی

مهندس مهدی شعاری

- ✓ برنامه نویس و توسعه دهنده
- ✓ مهندسی کامپیوتر گرایش برنامه نویسی

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

مهندس امیر حسین کنعانی

- ✓ برنامه نویس و توسعه دهنده نرم افزار
- ✓ کارشناس ارشد عمران
- ✓ کارشناس عمران

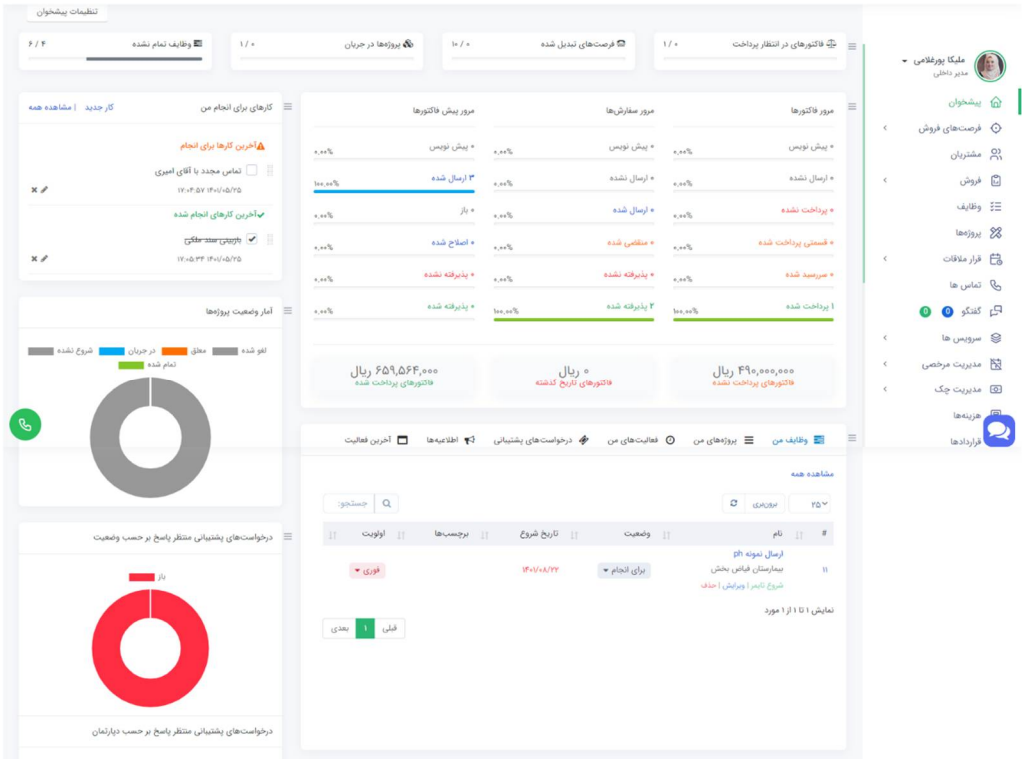
Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

معرفی نرم افزار کاواک

کاواک، یک نرم افزار تحول آفرین و یک بستر نرم افزاری کامل برای ایجاد تحولات ساختاری در فرآیندها و فعالیت های سازمانی و سیستمی قابل اتکاء برای ایجاد تحول دیجیتال در کسب و کارها است. یکی از مهم ترین ابعاد تحول دیجیتال سازمانی، ارتقاء فرآیندهای کسب و کار با بهره گیری هوشمندانه از فناوری های تحول آفرین است که نرم افزار کاواک به عنوان یک نرم افزار تحول آفرین منحصر به فرد و حرفه ای، علاوه بر مدیریت ارتباط با مشتریان، نرم افزاری برای یکپارچه سازی فعالیت های درون سازمانی نیز محسوب می شود که برای هر شرکت و کسب و کاری با مأموریت های متفاوت، قابلیت انعطاف پذیری و توسعه دارد.

نرم افزار کاواک، نرم افزاری کامل برای مدیریت یکپارچه شرکت ها است که برای هر شرکت با موضوع فعالیت متفاوت مناسب می باشد. کاواک با طراحی استاندارد و مدرن خود می تواند به حرفه ای تر بودن شما در نزد مشتریانتان کمک کند و در عین حال نقش مهمی در بهبود عملکرد کسب و کار شما داشته باشد.

ماموریت ما ارائه نرم افزاری انعطاف پذیر، کاربرپسند، با امکانات کامل، کاملا یکپارچه و توسعه پذیر برای ایجاد تحول دیجیتال است.



Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

چرا نرم افزار کاواک

- ✓ رابط کاربری ساده و کاربرپسند
- ✓ کاملا قابل توسعه و ماژولار است
- ✓ هزینه های سرور و نگهداری پایین
- ✓ امکان پیاده سازی نیازهای پیش بینی نشده کسب و کارها
- ✓ امکان راه اندازی و استقرار تحت شبکه داخلی هر کسب و کار

مزایای نرم افزار کاواک

- ✓ افزایش بهره وری
- ✓ کاهش هزینه های تولید
- ✓ ایجاد یکپارچگی سازمانی
- ✓ تسهیل ارتباط با مشتریان
- ✓ حذف فعالیت های تکراری
- ✓ کاهش هزینه های عملیاتی
- ✓ مکانیزاسیون فعالیت ها و فرآیندها
- ✓ استاندارد سازی فرآیندهای سازمانی
- ✓ کاهش وقفه کاری و افزایش کارآیی فرآیندها
- ✓ بهبود و ارتقاء هماهنگی بین واحدهای سازمان
- ✓ ایجاد زیرساخت لازم برای ورود به عصر دیجیتال

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

قابلیت های نرم افزار کاواک

- ✓ مدیریت سرویس ها
- ✓ مدیریت قدرتمند پروژه ها
- ✓ مدیریت حرفه ای وظایف
- ✓ مدیریت مرخصی کارکنان
- ✓ پیگیری فرصت های فروش
- ✓ امکان پیگیری اهداف فروش
- ✓ مدیریت چک های پرداختی و دریافتی
- ✓ اضافه نمودن دنبال کننده برای هر وظیفه
- ✓ گروه بندی مشتریان جهت ارسال پیام انبوه
- ✓ در اختیار داشتن اطلاعات دقیق از مشتریان
- ✓ اطلاع رسانی پیامکی برای کارمندان و مشتریان
- ✓ مدیریت و صدور فاکتور برای پروژه ها و وظایف
- ✓ امکان تخمین و صدور فاکتور به صورت کاملا حرفه ای
- ✓ ایجاد پیشنهادهای خوب برای فرصت های فروش یا مشتریان
- ✓ امکان سازماندهی بخش های مختلف با تعریف وظیفه برای آنها
- ✓ امکان پرداخت فاکتورها از طریق درگاه های پرداخت آنلاین بانک
- ✓ قابلیت تغییر ظاهری سیستم ارتباط با مشتری بر اساس برند شما
- ✓ قابلیت افزودن فیلدهای سفارشی برای ذخیره سازی اطلاعات بیشتر
- ✓ برنامه ریزی تثبیت فروش در آینده با ثبت قراردادها برای تمدید و ...
- ✓ سیستم پشتیبانی قدرتمند با امکان تبدیل اتوماتیک ایمیل ها به تیکت
- ✓ اندازه گیری زمان صرف شده در کارها و ارائه صورت حساب به مشتریان
- ✓ به حداکثر رساندن قدرت حفظ مشتریان از طریق امکان بررسی اطلاعات
- ✓ نمایش تقویم شمسی برای هر کارمند بر اساس دسترسی و اطلاعات قابل دسترس هر نفر

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــاراما، طبقه همکف، واحـــد ۹

ماژول های کاواک

۱- ماژول های نرم افزار پایه

✓ امکانات عمومی

- پیشخوان مدیریتی
- تقویم شمسی
- پایگاه دانش
- رسانه
- اطلاعیه ها
- برون بری انبوه PDF
- اشتراک گذاری ایده ها و اسناد
- گزارش فعالیت ها
- اعلانات سیستم و نوتیفیکیشن ها
- تنظیمات و پیکربندی
- مدیریت فیلدهای سفارشی
- پشتیبان گیری از پایگاه داده

✓ بازاریابی و فروش

- فرصت های فروش
- مشتریان

✓ مدیریت کارها

- پروژه ها
- وظایف
- چک لیست کارهای شخصی
- فعالیت ها

✓ پشتیبانی آنلاین

- پنل مشتریان
- تیکتینگ

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــاراما، طبقه همکف، واحـــد ۹

✓ اداری و مالی

- مالی
- قراردادها
- مدیریت کارکنان

۲- ماژول های انتخابی

✓ اداری و مالی

- مدیریت چک ها
- حقوق و دستمزد
- مرخصی ها
- نیازمندی ها
- مدیریت انواع سرویس ها

✓ بازاریابی و فروش

- قرار ملاقات ها
- مرکز تماس
- ارسال پیام انبوه هدفمند
- درون ریزی مکالمات واتساپ

✓ اپلیکیشن موبایل

- اپلیکیشن اندروید

✓ پشتیبانی

- چت آنلاین

✓ همگام سازی

- وب سرویس برپایه Rest
- همگام سازی با وردپرس و ووکامرس

✓ سایر ماژول ها

- فرم ساز
- مدیریت آموزشگاه

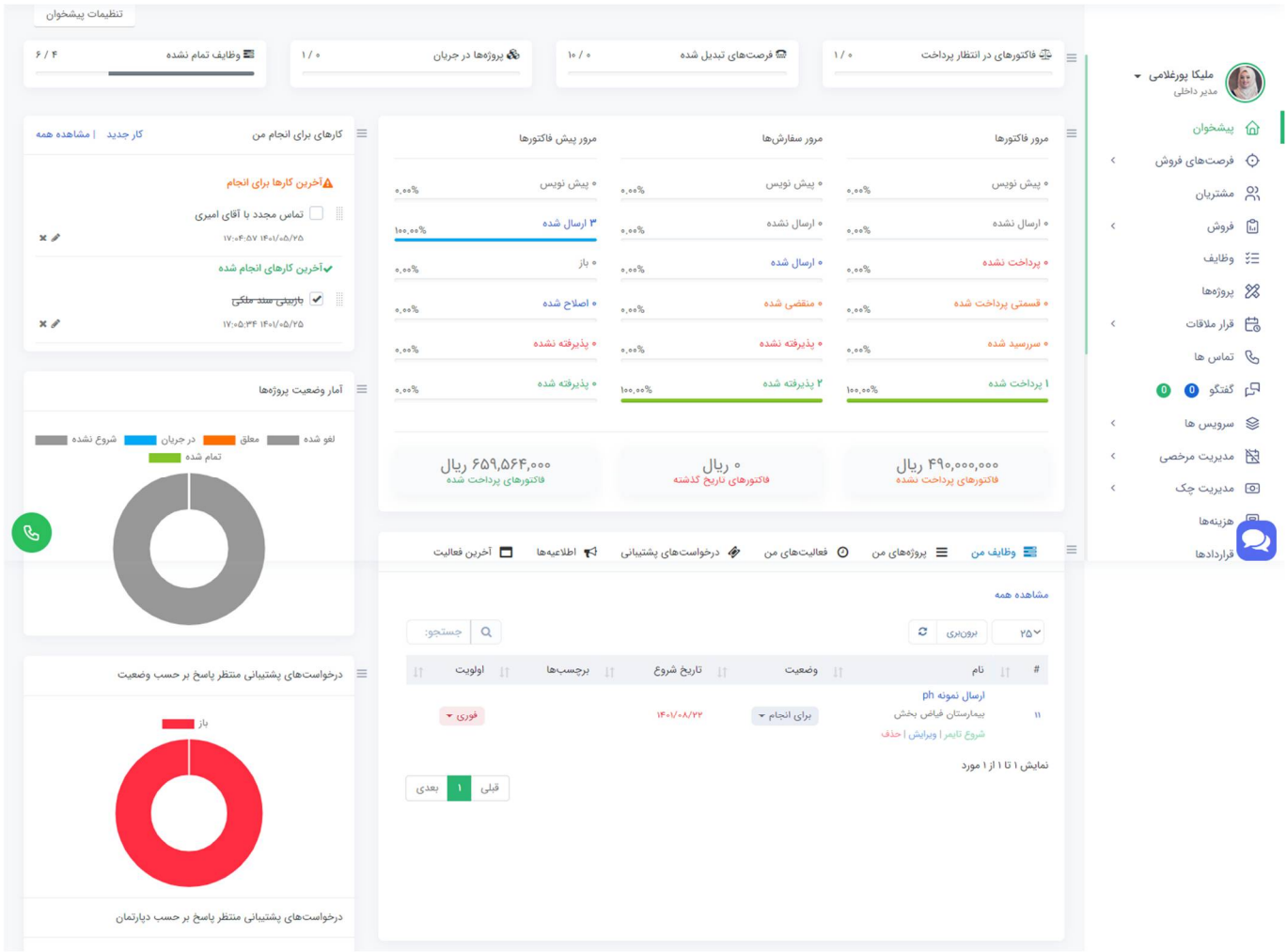
Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز، چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
باراما، طبقه همکف، واحد ۹

مروری بر امکانات و قابلیت های ماژول ها

امکانات پایه

پیشخوان مدیریتی

پیشخوان مدیریت کاواک اولین بخشی است که بعد از لاگین به سیستم به آن وارد می شوید. در این بخش، گزارش های مختلفی از بخش های مختلف سیستم اعم از بازاریابی و فروش، فاکتورها، رسیدها، پروژه ها، وظایف، قرار ملاقات ها، تقویم کاری، میزان پیشرفت کارها و ... را می توانید مشاهده کنید.



Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

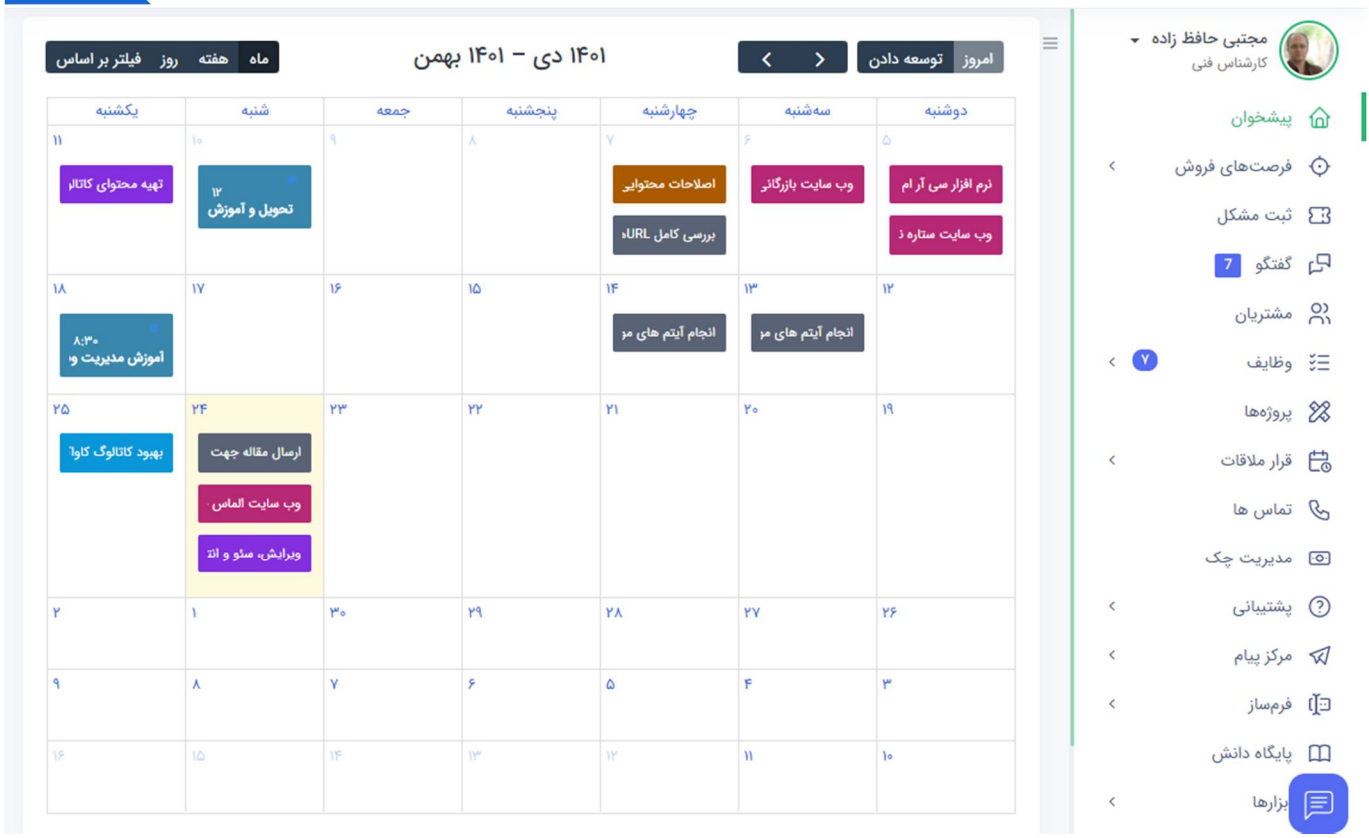
ابزارک های پیشخوان

در صفحه پیشخوان سیستم کاواک معمولا به صورت پیش فرض، از تمام قسمت های مهم سیستم، ابزارک هایی به منظور ارائه گزارش های مختلف به کاربر در نظر گرفته شده است. که عبارتند از:

- ✓ آمار کلی
- ✓ مرور کلی مالی
- ✓ کارهای برای انجام من
- ✓ نمودار فرصت
- ✓ آمار وضعیت پروژه ها
- ✓ آخرین فعالیت پروژه ها
- ✓ تقویم شمسی
- ✓ قرار ملاقات ها
- ✓ قراردادها

تقویم شمسی

تقویم شمسی کاواک ابزاری است که به شما کمک می کند رویدادها و کارهای مختلفی که در آینده باید انجام دهید را ایجاد و سپس پیگیری کنید. از طریق تقویم شمسی می توانید تمام برنامه ها و قرار ملاقات هایی که برنامه ریزی و زمانبندی شده اند را به صورت روزانه، هفتگی و ماهانه مشاهده و پیگیری کنید.



قابلیت ها

- ✓ مشاهده جزئیات قرار ملاقات ها
- ✓ اطلاعات ماه های قبل و بعد
- ✓ امکان فیلتر براساس رویداد، پروژه، وظیفه، فاکتور و ...
- ✓ قابلیت ایجاد رویداد
- ✓ برنامه ریزی کارها در هر روز
- ✓ نمایش زمان براساس تاریخ شمسی

پایگاه دانش

ابزار پایگاه دانش کاواک برای به اشتراک گذاری مطالب علمی و آموزشی مفید و کاربردی مرتبط با کسب و کار، مورد استفاده قرار می گیرد. در این بخش می توانید مقالاتی که برای توسعه فردی و ارتقای دانش گروهی کارکنان در حوزه های مرتبط با اهداف کسب و کار می تواند سودمند باشند را منتشر می کنید.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

امکانات پایگاه دانش کاواک

- ✓ افزودن مقاله جدید
- ✓ ایجاد گروه مقاله
- ✓ فیلتر

رسانه

رسانه کاواک این امکان را فراهم می کند تا در یک محیط اشتراکی روی سرور، آپلود و دانلود فایل های با فرمت های مختلف امکان پذیر باشد. در این ابزار هم چنین قابلیت پوشه بندی برای کاربران سیستم فراهم شده است. از این ابزار نرم افزار کاواک جهت دسترسی به فایل های مشترک و ضروری می توان استفاده کرد.

اطلاعیه ها

با استفاده از ابزار اطلاعیه های کاواک این امکان فراهم می شود تا با ایجاد و انتشار اطلاعیه و با مخاطب قرار دادن کارمندان و حتی مشتریان، موضوعات مهم را به آگاهی آنها برسانیم. کارمندان و حتی مشتریان با اولین ورود به پنل در جریان اطلاعیه های سازمان خود قرار می گیرند.

برون بری انبوه PDF

گرفتن خروجی از اطلاعات مهم جهت بررسی و آنالیز اطلاعات یکی دیگر از قابلیت های نرم افزار کاواک است. همیشه در سیستم های اطلاعاتی و سازمانی، گرفتن خروجی از اطلاعات بخش های مختلف جهت آرشیو، آنالیز و دیگر استفاده ها، یک نیاز ضروری است.

امکان خروجی از:

- ✓ پیش فاکتورها
- ✓ فاکتورها
- ✓ سفارش ها
- ✓ پرداخت های مشتری
- ✓ فاکتورهای مرجوعی
- ✓ هزینه ها

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

اشتراک گذاری ایده ها و اسناد

ابزار اشتراک گذاری ایده ها و اسناد در نرم افزار کاواک، به منظور ثبت، نگهداری و به اشتراک گذاری اسناد سازمانی مورد استفاده قرار می گیرد. ممکن است نظرات و طرح های شگفت انگیز و جالبی در بین همکاران شما وجود داشته باشد که به دنبال جایی برای مطرح کردن آنها باشند.

گزارش فعالیت ها

گزارش فعالیت ها در نرم افزار کاواک تمام فعالیت های انجام شده درسیستم را ثبت می نماید. هر رویداد سیستمی که از طرف کاربر و یا به صورت اتوماتیک در سیستم انجام می شود در این بخش از کاواک ثبت و لیست می شود. امکان فیلتر فعالیت های ثبت شده براساس تاریخ نیز وجود دارد. این قابلیت کاواک جهت رصد دقیق فعالیت های کاربران توسط مدیر در مواقع ضروری قابل استفاده است.

اعلانات سیستم و نوتیفیکیشن ها

ابزار اعلانات سیستم یک قابلیت در نرم افزار کاواک است که اعلان جدیدترین فعالیت های مرتبط با هر کارمند را به صورت خودکار ارسال می کند. کارمندان، اعلان های ارسال شده را در قسمت بالای نرم افزار کاواک و در هر صفحه یا ماژولی که هستند به صورت نوتیفیکیشن دریافت می کنند.

پیام هایی مانند:

- ✓ ایجاد پروژه
- ✓ تخصیص وظیفه
- ✓ تغییر وضعیت وظیفه
- ✓ آپلود فایل در یک وظیفه یا پروژه

تنظیمات و پیکربندی

با استفاده از تنظیمات پیکربندی و در فاز استقرار، قطعا نیاز است که نرم افزار کاواک با توجه به سیاست ها و اطلاعات هر کسب و کار تنظیم گردد. کارهایی مانند تعریف کارکنان، تعریف انواع فعالیت ها، تعریف گروه های مشتریان، تعریف دپارتمان های پشتیبانی، تعریف فرایندهای بازاریابی، منابع فرصت ها، وضعیت فرصت ها و ... بخشی از این شخصی سازی نرم افزار کاواک برای هر کسب و کار است.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبا رامـا، طبقه همکف، واحـد ۹

مدیریت فیلدهای سفارشی

با استفاده از قابلیت فیلدهای سفارشی نرم افزار کاواک، امکان ایجاد فیلد به فرم ها در تمام بخش های کاواک و برای کاربردهای مختلف وجود دارد. یکی از مهم ترین ویژگی های نرم افزار کاواک، انعطاف پذیری آن برای کسب و کارهای مختلف است. بر همین اساس یکی از ابزارهای بی نظیر و منحصر به فرد در کاواک، امکان تعریف فیلدهای سفارشی، بدون نیاز به کدنویسی و عملیات پیچیده است.

پشتیبان گیری از پایگاه داده

با وجود ماژول پشتیبان گیری از داده های نرم افزار کاواک، دیگر زمان نگهداری از اسناد و اطلاعات با روش های قدیمی در پوشه های کاغذی و اشغال فضای زیاد در اتاق ها و قفسه ها سپری شده است. فناوری های دیجیتال تمام ابعاد کسب و کارها را دچار دگرگونی های بنیادی کرده است و کسب و کارها را به سمت تحول دیجیتال سوق می دهند.

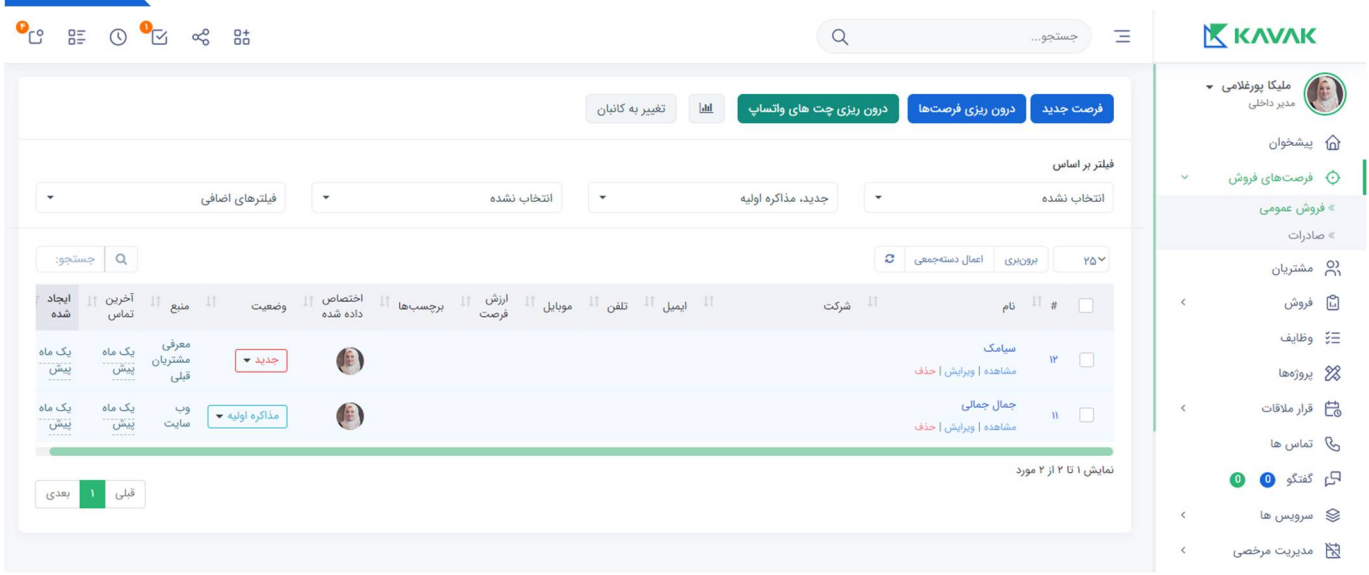
قابلیت ها

- ✓ پشتیبان گیری خودکار
- ✓ ایجاد پشتیبان گیری

بازاریابی و فروش

فرصت های فروش

این ماژول در نرم افزار کاواک ابزاری حرفه ای و کاربردی برای مدیریت فرصت ها و فرآیند فروش شرکت ها است. این ماژول، ابزاری کاربردی برای کسب و کارهایی است که به دنبال ایجاد تحول ساختاری در تیم های فروش خود و برقراری روابط طولانی مدت با مشتریان شان هستند. این ماژول نرم افزار کاواک دارای توانایی برنامه ریزی و مدیریت فرصت های جدید است و کمک می کند این فرصت ها را به طور موثر مدیریت کنید و اطلاعات لازم را برای تبدیل این فرصت ها به درآمد در اختیار تیم های فروش قرار می دهد.



ویژگی های ماژول

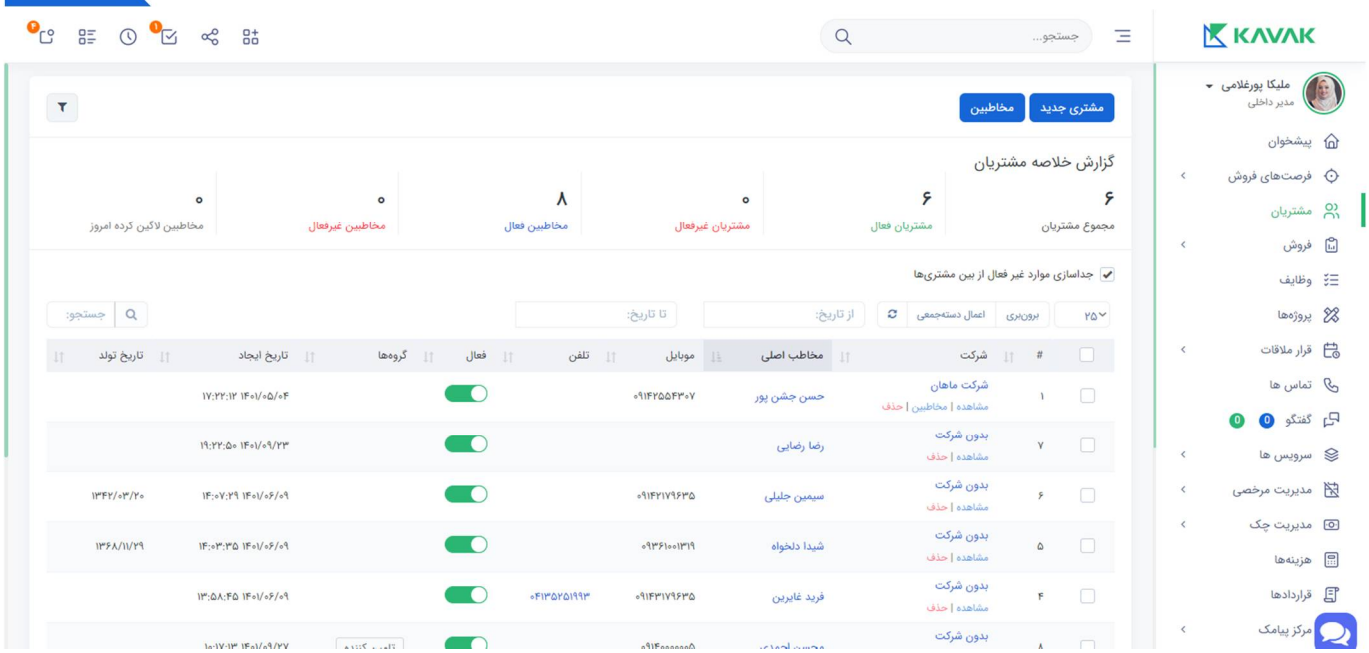
- ✓ ایجاد فرصت جدید
- ✓ رابط کاربری آسان
- ✓ ارسال پیش فاکتور
- ✓ پیگیری منظم مشتریان
- ✓ تبدیل فرصت به مشتری
- ✓ اطلاع رسانی خودکار به مشتریان
- ✓ مدیریت و نظارت بر فرآیندهای فروش
- ✓ دسترسی یکپارچه به اطلاعات مشتریان
- ✓ بانک اطلاعاتی جامع از مشتریان بالقوه

مشتریان

ماژول مشتریان نرم افزار کاواک یک ابزار کاملا حرفه ای برای مدیریت مشتریان کسب و کارها است. این ماژول با قابلیت های متعدد دیگر از جمله امکان ثبت هزینه های صرف شده در قبال مشتری، ایجاد پروژه، وظیفه های اجرایی، و ارائه گزارش هایی مثل «گزارش وضعیت» مالی مشتریان و یا «گزارش خلاصه مشتریان»، مدیران کسب و کار را در اتخاذ برنامه های تشویقی جهت ترغیب مشتریان به خریدهای بعدی به منظور حفظ و وفادارسازی آنان یاری می کند.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

KAVAK



ویژگی های ماژول

- ✓ ایجاد مشتری جدید
- ✓ ارسال پیش فاکتور و فاکتور
- ✓ گزارش وضعیت
- ✓ فرصت فروش
- ✓ ایجاد مخاطب برای مشتری

مزایای ماژول مشتریان

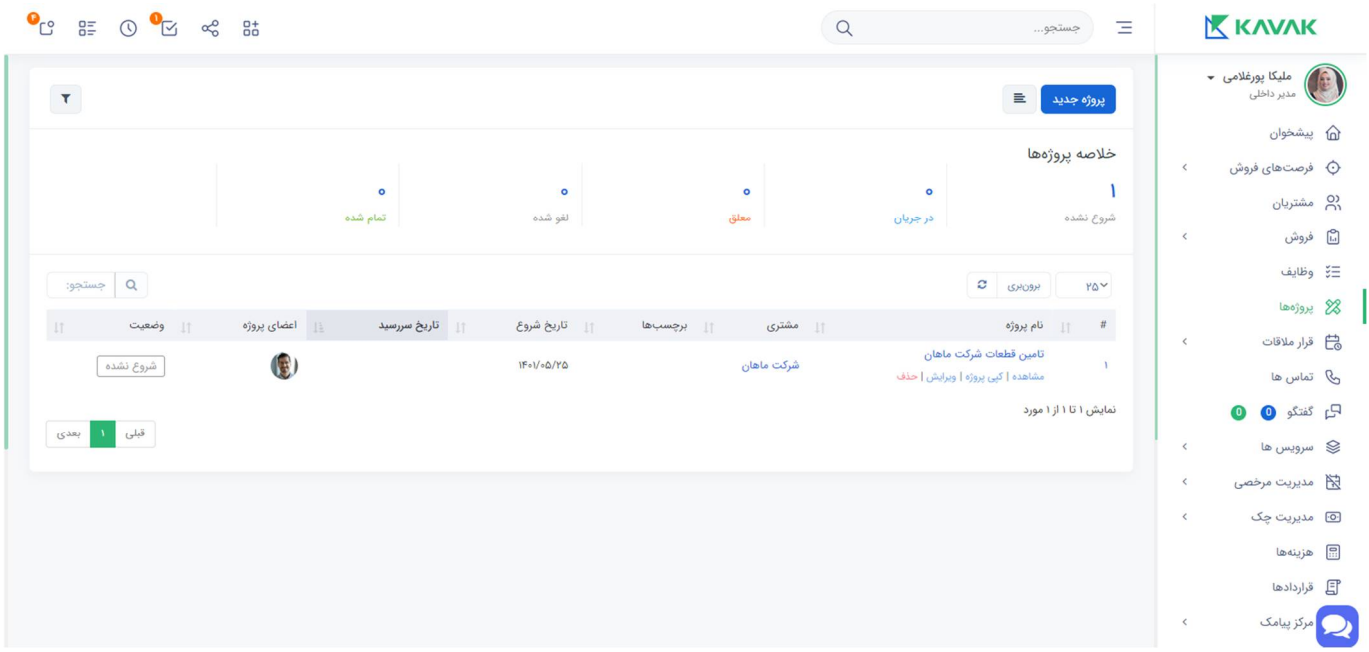
- ✓ افزایش میزان درآمد
- ✓ کاهش هزینه های تبلیغات
- ✓ افزایش خرید مجدد مشتریان
- ✓ کاهش هزینه های از دست رفتن کارمند فروش
- ✓ افزایش حفظ و وفادارسازی مشتریان
- ✓ دارای قابلیت تنظیم برای خودکار کردن فرآیندهای کاری

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

مدیریت کارها

پروژه ها

ماژول مدیریت پروژه در نرم افزار کاواک جایی است که فعالیت های اجرایی به منظور انجام وظایف مشخص شده، برنامه ریزی می شود. این پروژه ها و وظایف مرتبط با هر پروژه، ممکن است مربوط به یک مشتری بوده و یا جزو پروژه های مرتبط با فعالیت های داخلی کسب و کار باشند. کسب و کارها معمولا به سه دسته محصول محور، خدمات محور و پروژه محور تقسیم می شوند که همه آنها برای برنامه ریزی، زمان بندی و اجرای پروژه ها، فرآیندهای تولید، ارایه خدمات، تخصیص و مدیریت منابع به مدیریت پروژه احتیاج دارند.



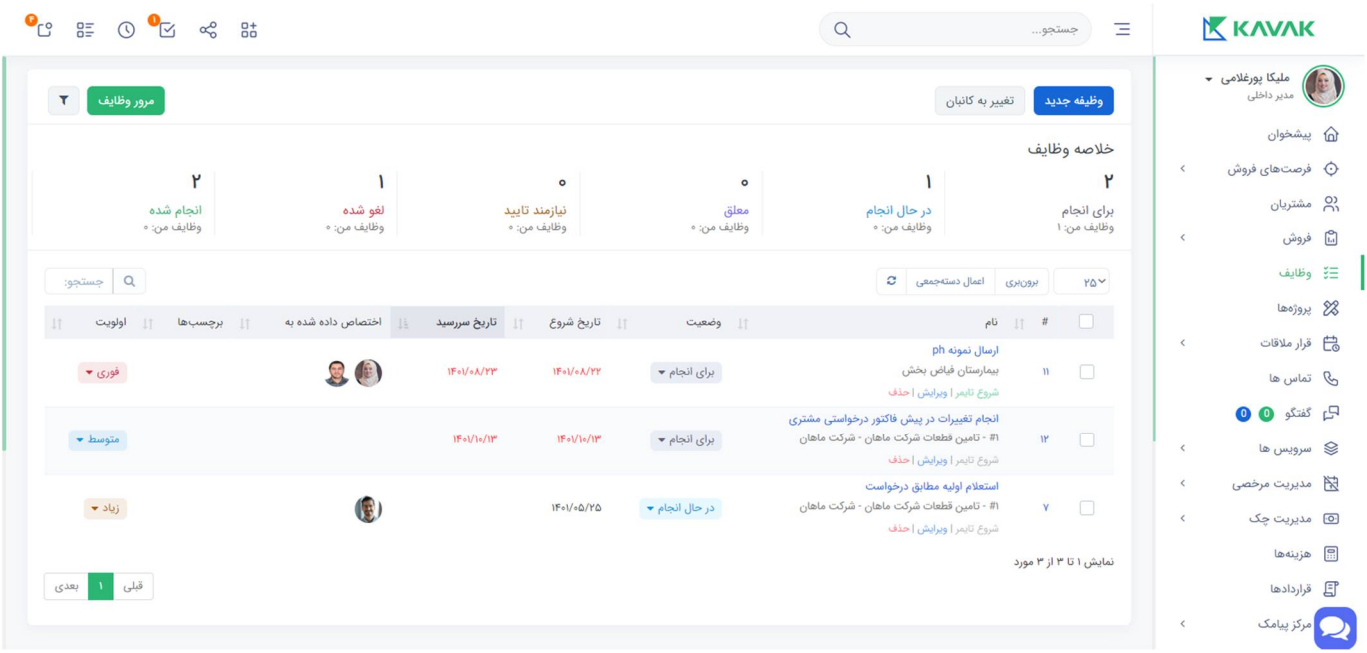
قابلیت ها

- ✓ سازماندهی
- ✓ برنامه ریزی
- ✓ تجزیه و تحلیل
- ✓ فازبندی پروژه ها
- ✓ ایجاد پروژه
- ✓ ایجاد وظیفه
- ✓ ثبت ساعات کاری
- ✓ صدور فاکتور برای پروژه

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

وظایف

ماژول وظایف کاواک ابزاری است که برای مدیریت تمامی وظایف در دست اجرا طراحی شده است و به کارکنان کمک می کند تا وظایف خود را به راحتی انجام داده و بهره وری را افزایش دهند. این ماژول شامل نظارت بر اجرای وظایف از ابتدا تا انتها، واگذاری وظایف به همکاران، تعیین سررسیدهای زمانی انجام وظایف و دیگر قابلیت ها است تا کارها به موقع و به نحو مطلوبی انجام شوند. دسترسی سریع تر به وظایف بدون مراجعه به پروژه، یک نیاز ضروری برای مدیران و کارکنان کسب و کارها است. به همین منظور و برای راحتی کاربری و سهولت دسترسی کارکنان به وظایف، در نرم افزار کاواک بخش وظایف را به صورت مجزا در نظر گرفته ایم.



قابلیت ها

- ✓ ایجاد وظیفه
- ✓ تخصیص وظیفه
- ✓ افزودن دنبال کننده به وظیفه
- ✓ فاکتور به وظیفه
- ✓ تاریخ شروع و سررسید
- ✓ تایمر وظیفه
- ✓ ثبت گزارش
- ✓ اولویت بندی وظیفه

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

- ✓ تعیین تکرار برای وظیفه
- ✓ افزودن فایل به وظیفه

چک لیست کارهای شخصی

قابلیت چک لیست کارهای شخصی برای انجام، جهت راحتی ثبت یادداشت های ضروری و فوری کارکنان آماده شده است تا کارکنان با استفاده از آن بتوانند به ساده ترین شکل ممکن، کارهای شخصی برای انجام خود را در محلی امن ثبت نمایند.

کارها به سادگی و با پر کردن تنها یک فیلد بعد از ایجاد در وضعیت «برای انجام» قرار می گیرند و با انجام هر کدام و با تیک زدن به وضعیت «انجام شده» تبدیل می شوند. این بخش از نرم افزار حالت شخصی و یادداشت انفرادی دارد و در صورت نیاز به امکانات بیشتر و امکان گزارش گیری و کار تیمی قطعا باید از ماژول وظایف استفاده نمود.

فعالیت ها

فعالیت ها در نرم افزار کاواک یک سری کارهای روتین هستند که قابل تکرار بوده و یک کارمند ممکن است آن را برای انجام در زمانی دیگر تنظیم نماید. همیشه در کسب و کارها و برای نیروی انسانی، یکی از دغدغه های عمده، فراموش کردن برخی از کارهای روتین است.

بعد از این که انواع فعالیت ها مانند: یادآوری، تماس، ارسال ایمیل، ارسال پیش فاکتور و ... در ارتباط با ماژول های مختلف مثل فرصت های فروش، ماژول مشتریان، وظایف و ... از قسمت تنظیمات پیکربندی تعریف شد، امکان ثبت فعالیت از نوع های مختلف فراهم می شود.

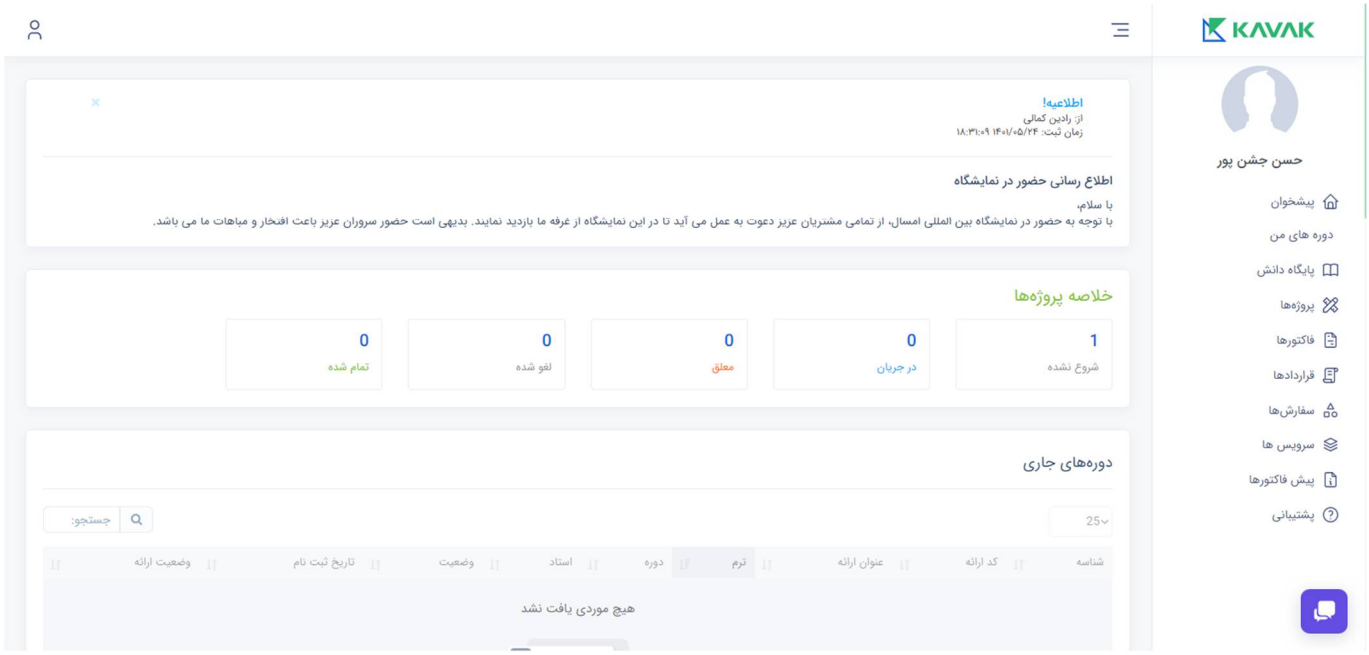
در تعیین فعالیت؛ نوع فعالیت، ارتباط با شخص، تاریخ انجام، زمان یادآوری و توضیحات ثبت می گردد. کلیه فعالیت ها، در زمان یادآوری به کارمند به صورت پیام نوتیفیکیشن شده و ارسال می شود. هم چنین امکان ثبت گزارش برای هر یک فراهم است.

پشتیبانی آنلاین

پنل مشتریان

پنل مشتریان کاواک به منظور ارائه خدمات غیر حضوری به مشتریان تدارک دیده شده است. در یک کسب و کار همان طور که از مشتریان به صورت حضوری میزبانی شده و به درخواست های شان رسیدگی می شود، بستر میزبانی آنلاین از مشتریان نیز با استفاده از پنل مشتریان نرم افزار کاواک با سهولت کامل آماده شده است.

این بخش امکان میزبانی ۲۴ ساعته در ۷ شبانه روز هفته را بدون درگیری نیروی انسانی فراهم کرده است. بدین ترتیب دیگر نیازی به مراجعه حضوری مشتری یا تماس های مکرر وی برای آگاهی از فعالیت های مرتبط با خود نخواهد بود.



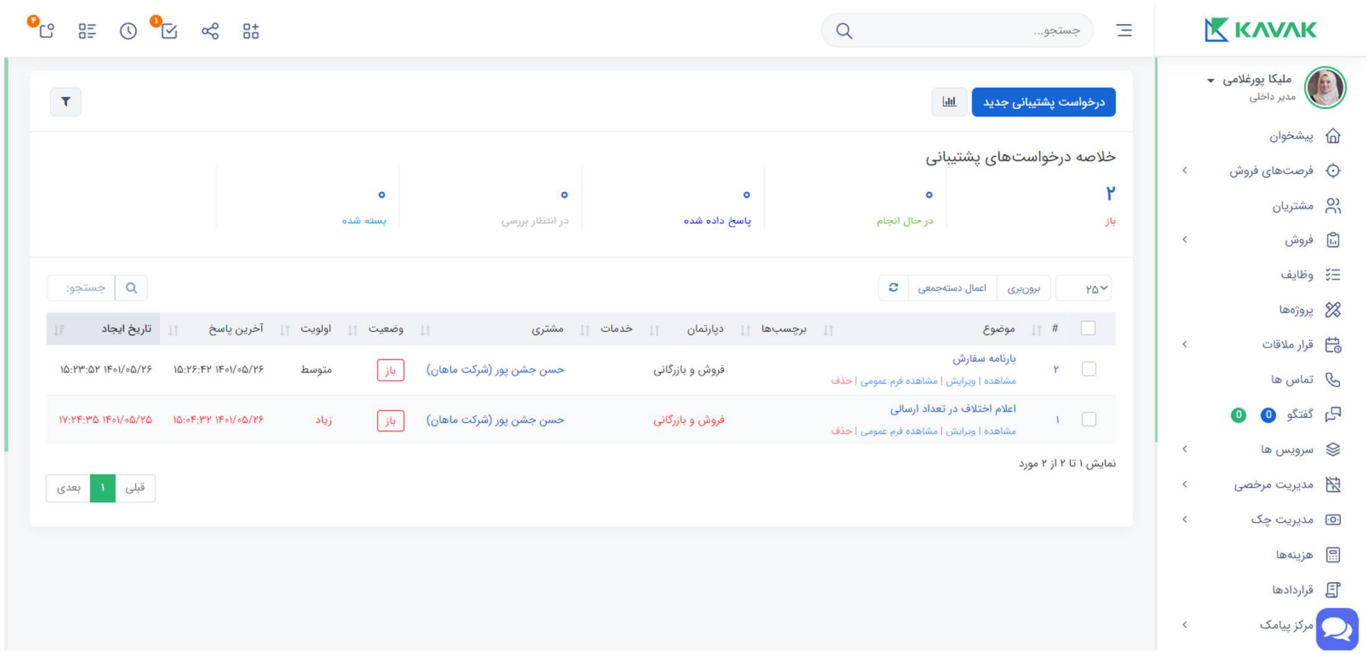
امکانات پنل

- ✓ پیشخوان پنل
- ✓ پایگاه دانش
- ✓ پروژه ها
- ✓ پیش فاکتورها
- ✓ فاکتورها
- ✓ پشتیبانی

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

تیکتینگ

ماژول تیکتینگ کاواک یا همان سامانه پشتیبانی مشتریان یک ماژول قدرتمند و حرفه ای برای مدیریت تمام درخواست های مشتریان است که از طریق ارسال تیکت پشتیبانی مدیریت می شوند. با هدف بهبود ارتباط با مشتریان، بعد از فروش محصول یا خدمت، باید بتوانید پشتیبانی مطلوبی از مشتریان داشته باشید و به درخواست های آنان به موقع پاسخ بدهید.



بهترین راهکار برای بهبود کیفیت ارائه خدمات و هم چنین نظم دهی و سازماندهی به درخواست های مشتریان، پشتیبانی مشتریان از طریق هدایت آنان به سامانه پشتیبانی و ارسال درخواست به صورت تیکت است. این مسئله در نرم افزار کاواک به صورت یکپارچه در نظر گرفته شده است تا تمامی درخواست های مشتریان از طریق سامانه پشتیبانی به سازمان شما هدایت و از آنجا مدیریت شوند.

اداری و مالی

ماژول مالی

با ماژول مالی نرم افزار کاواک، فقط با یک کلیک فاکتور فروش را به مشتریان خود ارسال کنید، پرداخت ها، هزینه ها، فاکتورهای مرجوعی و ... را به سادگی مدیریت و کنترل کنید. این ماژول ابزاری برای مدیریت و کنترل فرآیندهای مالی و حسابداری در بستر یکپارچه نرم افزار کاواک است. با استفاده از این ماژول کسب و کارها می توانند بسیاری از فعالیت های مالی خود را به صورت کاملا ساده و آنلاین مدیریت کنند.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

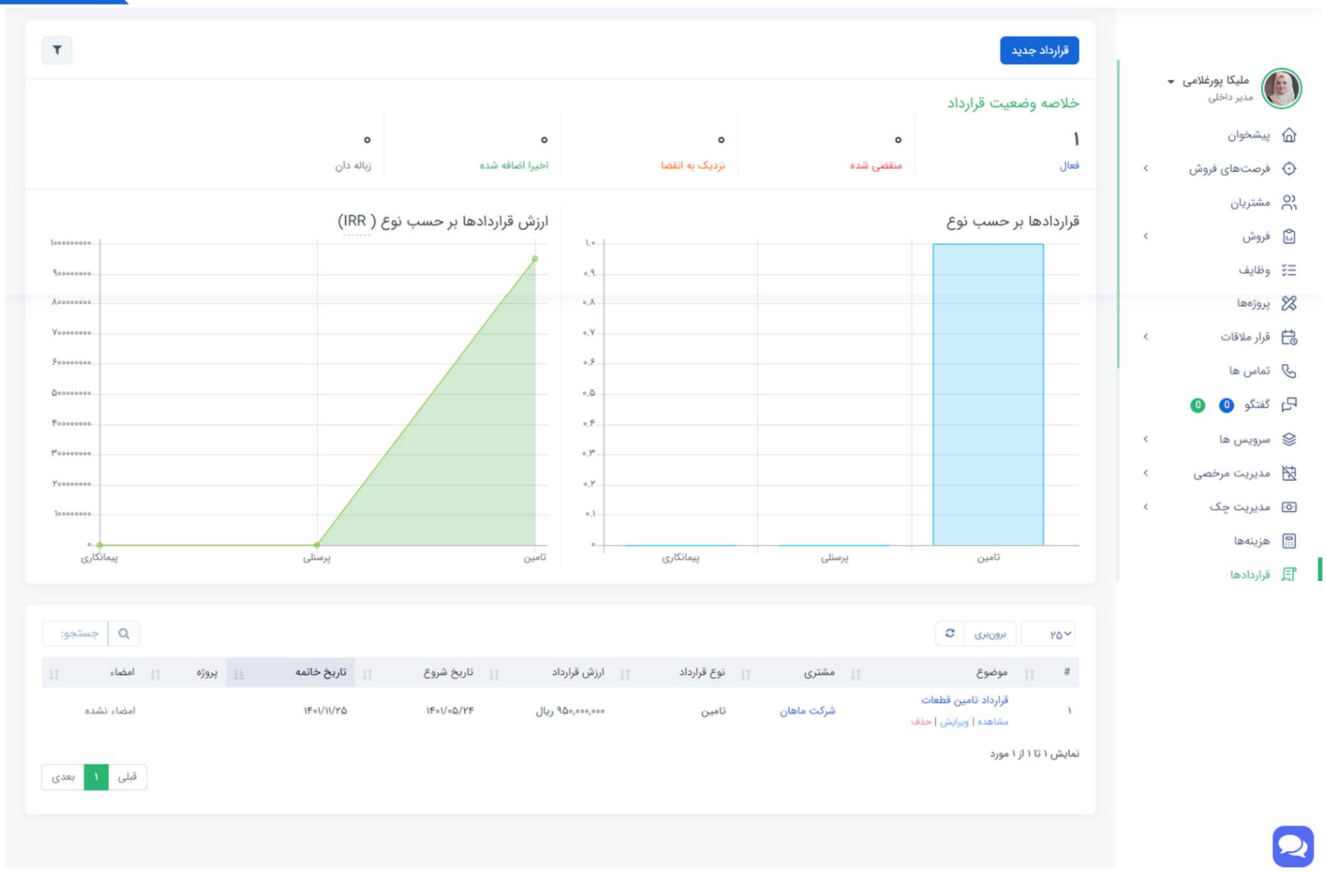
زیرسیستم ها

- ✓ اقلام قابل فروش
- ✓ پیش فاکتورها
- ✓ فاکتورها
- ✓ پرداخت های مشتری
- ✓ گزارش وضعیت مالی
- ✓ استرداد وجه
- ✓ هزینه ها
- ✓ فاکتورهای مرجوعی

قراردادها

با ماژول مدیریت قرارداد کاواک، قراردادهای داخلی و خارجی را به صورت دیجیتال ثبت و آنها را کنترل کنید. ماژول مدیریت قرارداد کاواک، سازماندهی قراردادها را در کسب و کار شما تسهیل می کند؛ از تنظیم متن قرارداد، تا ارسال و در نهایت صورتحساب مربوط به قرارداد. این ماژول همچنین به طور کامل با ماژول هایی مانند ماژول پروژه ها، مشتریان، مدیریت کارکنان، حسابداری و مالی یکپارچه است.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
باراما، طبقه همکف، واحد ۹



قابلیت ها و امکانات

- ✓ ایجاد قرارداد
- ✓ خلاصه وضعیت قراردادها
- ✓ گزارش گیری
- ✓ ویرایش قرارداد
- ✓ فهرست قراردادها

مزایای ماژول

- ✓ قابلیت قالب نویسی
- ✓ مشخص شدن زمان شروع و پایان همکاری
- ✓ اطلاع به موقع از زمان تمدید قراردادهای قابل تکرار
- ✓ خروجی PDF از قراردادها

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

مدیریت کارکنان

ماژول مدیریت کارکنان نرم افزار کاواک بهترین ابزار برای مدیران کسب و کارهاست که در مدیریت عملکرد کارکنان به آنها کمک می کند. مهارت کارکنان و فرهنگ دیجیتال، دو رکن اصلی تحول دیجیتال در کسب و کارها است. همان طور که فناوری های دیجیتال، زندگی روزمره ما را متحول کرده اند، نیروی انسانی کسب و کارها نیز تحت تأثیر این تحول قرار دارند.

ماژول مدیریت کارکنان به مدیران کسب و کارها در مدیریت عملکرد، تعیین نقش ها، سطوح دسترسی مرتبط با نقش ها و کارمندان و مدیریت پروفایل کارکنان کمک می کند. مدیریت کارکنان هم چنین با ماژول های مهمی مانند مدیریت پروژه ها، مدیریت وظایف، فرصت های فروش، ماژول مشتریان، ماژول قرار ملاقات و دیگر ماژول ها و بخش های کاواک یکپارچه شده است.

ویژگی های ماژول

- ✓ تعیین نقش برای هر کارمند
- ✓ تعیین سطوح دسترسی برای هر نقش
- ✓ امکان فعال یا غیر فعال کردن کارمند
- ✓ مشاهده و تعیین مجوزهای دسترسی
- ✓ مشاهده زمان های وارد شده کارمندان
- ✓ امکان مشاهده آخرین ورود کارمند به سیستم
- ✓ مشاهده ساعت های کاری و گزارش های ثبت شده
- ✓ امکان ایجاد پروفایل برای کارمندان جدید
- ✓ امکان تعریف کاربر خارج سازمان (کاربر دورکار)
- ✓ مشاهده پروژه های تخصیص یافته به کارمندان

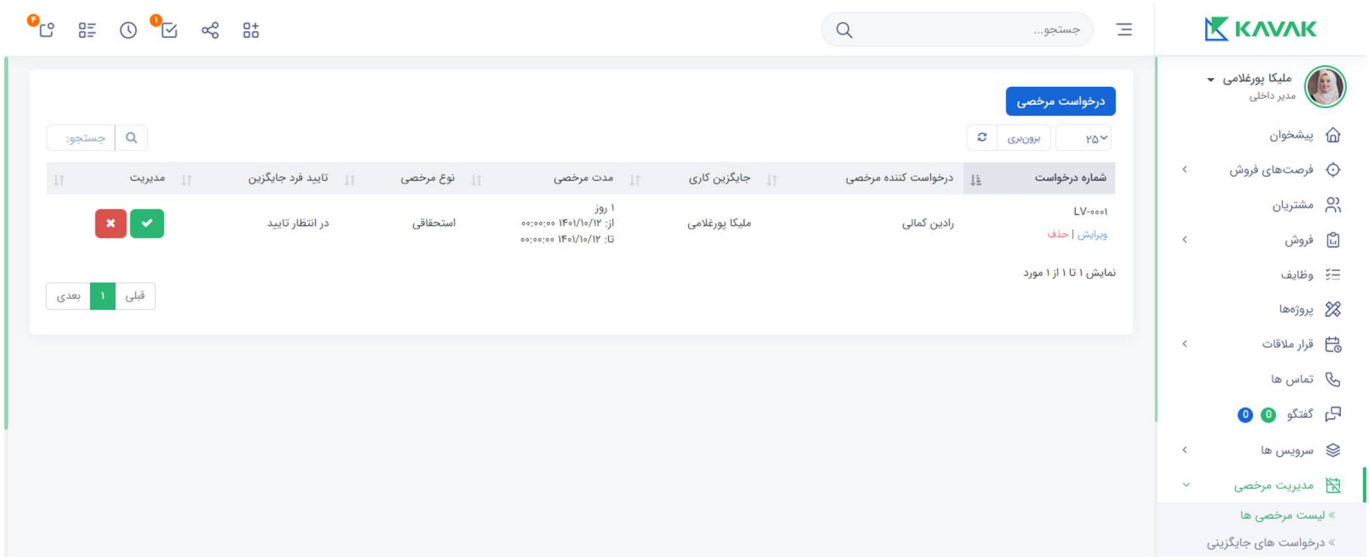
Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

ماژول های انتخابی

اداری و مالی

مرخصی ها

با استفاده از ابزار مدیریت مرخصی ها به کارمندان خود اجازه دهید درخواست های خود را برای مرخصی ثبت نموده و از پاسخ مدیر از طریق نوتیفیکیشن مطلع شوند. می توانید تصمیم بگیرید که مرخصی را تأیید و یا آن را رد کنید. هم چنین می توانید یک یادداشت به عنوان دلیل امتناع خود از تأیید مرخصی به کارمندان ارسال کنید.



امکانات و قابلیت ها

- ✓ درخواست مرخصی
- ✓ تعیین جایگزین
- ✓ تأیید یا رد مرخصی
- ✓ ارسال پیام نوتیفیکیشن

نیازمندی ها

ماژول نیازمندی ها در کاواک برای ثبت و سپس برنامه ریزی جهت تأمین نیازمندی های سازمان توسعه داده شده است. معمولا نیازهای وارد شده به کسب و کارها از دو گروه مشتریان در خارج از سازمان و کارکنان در درون کسب و کار مطرح می شود. برای مدیریت این موارد، نیاز به توسعه یک بخش ساده در نرم افزار کاواک بود.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبا رامـا، طبقه همکف، واحـد ۹

بخش های نیازمندی ها

ابزار نیازمندی ها در کاواک از دو بخش تشکیل شده است:

۱- نیازمندی های مشتریان

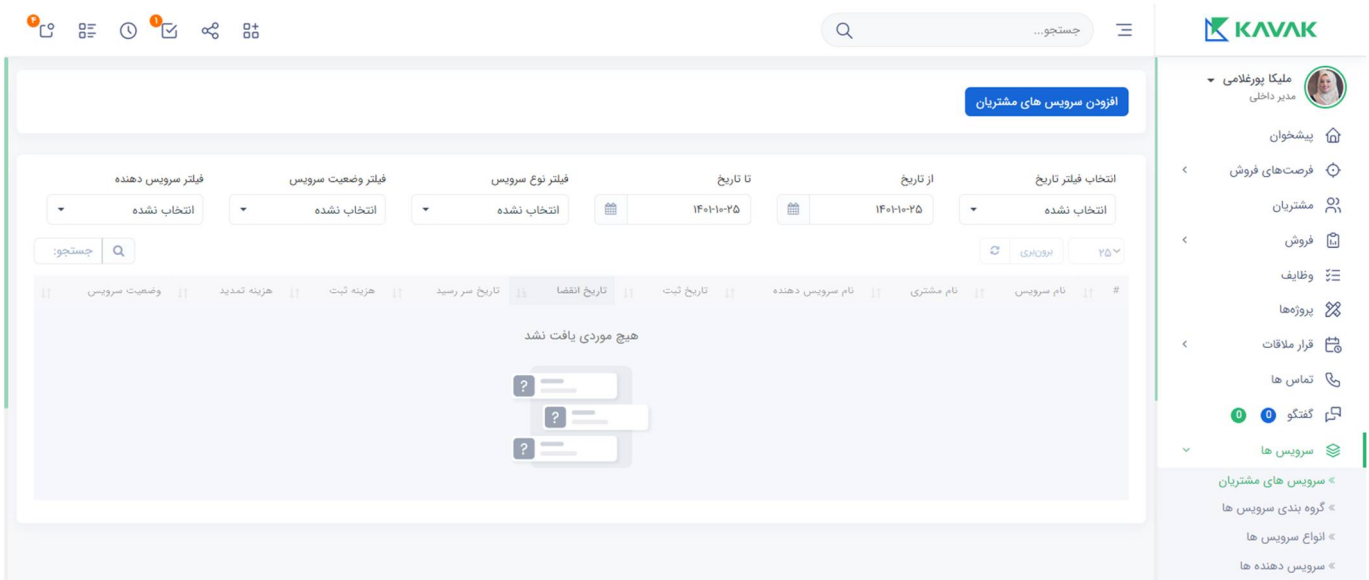
در این بخش، تمام نیازمندی های مشتریان قابل ثبت است. نیازمندی هایی اعم از محصول، قیمت یک محصول، خدمت و ... که از طرف مشتریان اعلام می شود، می تواند توسط یکی از کارکنان در این بخش ثبت شود. مدیر شرکت می تواند در دوره های زمانی مختلف، این نیازمندی ها را بررسی کرده و سپس یک برنامه خرید و تأمین را برنامه ریزی نماید.

۲- نیازمندی های شرکت

در این قسمت نیز هر یک از کارکنان می توانند نیازمندی های داخل سازمانی خود را ثبت نمایند. در این بخش نیز مدیر می تواند در دوره های زمانی مشخص، نسبت به مشاهده آنها و سپس برنامه ریزی برای تأمین آنها اقدام نماید.

مدیریت سرویس ها

ماژول مدیریت سرویس ها به منظور ارائه به موقع خدمات دوره ای به مشتریان کسب و کارهای عمدتا خدمات محور طراحی و توسعه داده شده است. گاهی در کسب و کارهای مختلف، خدمات دوره ای برای مشتریان مختلف ارائه می شود. وقتی تعداد این خدمات افزایش پیدا می کند، مدیریت این سرویس ها به لحاظ کنترل زمان انقضاء، ایجاد پیش فاکتور و فاکتورهای به روز، اطلاع رسانی قبل از منقضی شدن سرویس و ... به یک کار طاقت فرسا و گاها غیرممکن تبدیل می شود.



Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بـــاراما، طبقه همکف، واحـــد ۹

این نوع شرکت ها ضمن ثبت و نگهداری نوع خدمات و زمان فرا رسیدن سرویس دوره ای یک مشتری، باید بتوانند پیش فاکتور و یا فاکتور قابل پرداخت از طرف مشتری و هم چنین زمان سرویس بعدی را نیز مشخص و تعیین نمایند.

امکانات

- ✓ مدیریت زمان انقضاء خدمت
- ✓ امکان پرداخت پیش فاکتور یا فاکتور
- ✓ ایجاد وظیفه خودکار بعد از پرداخت
- ✓ ایجاد خودکار پیش فاکتور یا فاکتور
- ✓ ارسال خودکار پیامک

زیرسیستم ها

سرویس های مشتریان

امکان افزودن سرویس دوره ای جدید وجود دارد. مشاهده فهرست سرویس های قابل ارائه با فیلترهای تاریخ سرویس، نوع سرویس، وضعیت سرویس و ...

گروه بندی سرویس ها



با استفاده از این قسمت می توانید سرویس های دوره ای خود را گروه بندی نموده یا گروه جدیدی به گروه های قبلی اضافه کنید. مثلا گروه بازدید فنی، بیمه و ...

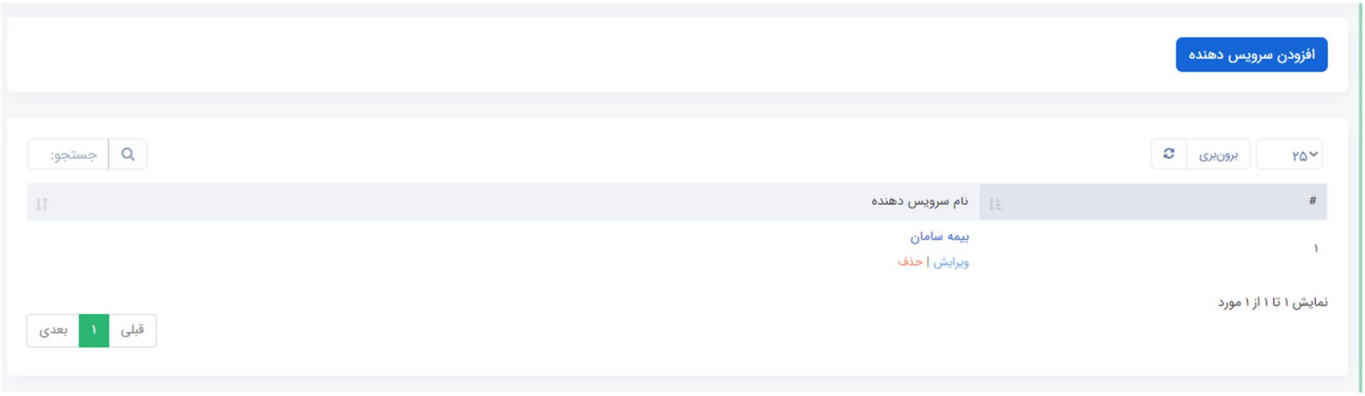
انواع سرویس ها

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نـــاراما، طبقه همکف، واحـــد ۹



نوع سرویس هایی را که می توانید به صورت دوره ایی برای مشتریان تان ارائه کنید از این قسمت اضافه می کنید. سرویس را می توانید به یک گروه مرتبط کنید.

سرویس دهنده ها



نام فرد یا سازمانی که سرویس دوره ای توسط او به مشتریان ارائه می شود. از این قسمت می توانید سرویس دهنده را اضافه و یا آن را حذف کنید.

مدیریت چک ها

ماژول مدیریت چک یکی از ماژول های بسیار کاربردی در نرم افزار کاواک است که برای مدیریت چک های صادره و دریافتی بسیار مفید است. این ماژول برای همه کسب و کارهایی که در مدیریت چک های دریافتی و یا صادر شده خود دچار مشکل هستند و قادر به مدیریت آنها به روش های معمول نیستند، بسیار مناسب است. ممکن است شما چند چک دریافتی از مشتریان در اختیار داشته باشید و تعدادی از آنها را در ارتباط با برخی هزینه ها خرج کنید. یا چند چک صادر شده داشته باشید که باید در موعد مقرر تامین موجودی شوند.

اگر تعداد این چک های دریافتی یا صادر شده زیاد باشد، چگونه می توانید آنها را مدیریت کنید؟ چگونه می توانید از زمان وصول آنها چند روز زودتر از موعد چک مطلع شوید؟ قطعا به خاطر سپردن یا ثبت در سررسید

روش خوبی برای حل این مشکل نمی تواند باشد. این مشکل به راحتی و در ماژول مدیریت چک کاواک حل شده است.

زیرسیستم ها

۱- دسته چک ها



از این قسمت می توانید دسته چک های خود را در سیستم ثبت کنید. دسته چک ها به دو حالت حقوقی و حقیقی قابل ثبت هستند. مشخصات چک را در فرم مربوطه وارد می کنید. بعد از ثبت می توانید دسته چک را ویرایش کنید.

۲- برگه چک ها



از این قسمت می توانید اطلاعات برگه چک صادر شده یا چک دریافت شده از مشتریان را در سیستم ثبت کنید. هم چنین می توانید تصویر مربوط به چک را جهت مشاهده در سیستم آپلود کنید.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

امکانات و قابلیت ها

- ✓ ثبت کلیه جزئیات چک
- ✓ امکان ذخیره تصویر برای هر چک
- ✓ ایجاد دسته چک و صدور چک از هر دسته چک
- ✓ قابلیت فیلتر دسته چک براساس بانک و نوع حساب
- ✓ ارسال پیامک چند روز مانده به سررسید چک دریافتی به مشتری
- ✓ قابلیت فیلتر برگ چک ها براساس وضعیت، بابت پرداخت، سال و ماه
- ✓ امکان ثبت فعالیت هایی مانند یادآوری، پیگیری چک، اصلاح چک و...
- ✓ ارسال پیامک چند روز مانده به سررسید چک های صادر شده به کاربران تعیین شده
- ✓ ارسال اعلان به صورت نوتیفیکیشن چند روز مانده به سررسید چک های صادره به کاربران تعیین شده

حقوق و دستمزدها

با ماژول حقوق و دستمزد کاواک قراردادهای پرسنل و قوانین دستمزد را به راحتی ثبت و فیش حقوق صادر کنید. ماژول حقوق و دستمزد یک ابزار جهت مدیریت قراردادها و دستمزد کارکنان، مطابق با قوانین کاری کشور و نیز مطابق با قراردادهای داخلی و شرایط آن است. این ابزار امکان محاسبه مالیات، بیمه و لیست حقوق را جهت سهولت کار کاربر درخود جای داده تا در کمترین زمان امکان انجام محاسبات مربوط به این سرفصل کاری فراهم شود.

زیرسیستم ها

۱- سال کاری

- ✓ امکان ثبت سال کاری شرکت
- ✓ ثبت ساعات کاری هفته
- ✓ ثبت پله های مالیاتی مربوط به هر سال
- ✓ ثبت اطلاعات بیمه سهم کارمند و کارفرما
- ✓ امکان ثبت روزهای تعطیل هر ماه به صورت دستی
- ✓ اضافه شدن خودکار تقویم شمسی بعد از انتخاب سال کاری
- ✓ محاسبهٔ ساعات موظفی هر ماه و محاسبهٔ حقوق براساس ساعت های کارکرد

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

۲- انواع قرارداد

در این زیرسیستم ابتدا نوع قرارداد و مشخصات آن با جزئیات حقوق و دستمزد ثبت می شود. مانند قرارداد قانون کار، قرارداد همکاری پروژه ای و ... . در این زیرسیستم ماژول حقوق و دستمزد، مقادیر مربوط به قرارداد مثل حقوق پایه، حق مسکن، حق اولاد، پاداش و ... ثبت می شود.

۳- قرارداد کارکنان

- ✓ تعیین وضعیت قرارداد کارکنان
- ✓ امکان ثبت قرارداد همکاری با کارمند
- ✓ لیست قراردادهای کارکنان نمایش داده می شود
- ✓ قابلیت فیلتر براساس وضعیت قرارداد و کارمندان
- ✓ حکم حقوقی و امکان ایجاد قرارداد اختصاصی برای هرکارمند
- ✓ امکان مشاهده قراردادها در ٤ وضعیت جاری، معلق، اتمام یافته، شروع نشده

٤- کارکرد

این زیرسیستم از ماژول حقوق و دستمزد نرم افزار کاواک برای ثبت کارکردهای ماهانه کارکنان مورد استفاده قرار می گیرد. کارکردهای ثبت شده قابلیت ویرایش دارند. هم چنین امکان ثبت ۲ کارکرد برای یک ماه میسر نیست و در نرم افزار محدود شده است.

۵- لیست کلی حقوق

محاسبه مبالغ هر بند قرارداد مطابق با کارکرد ماهانه در این زیرسیستم قابل انجام است. هم چنین امکان مشاهده لیست اصلی حقوق از طریق این زیرسیستم میسر می شود.

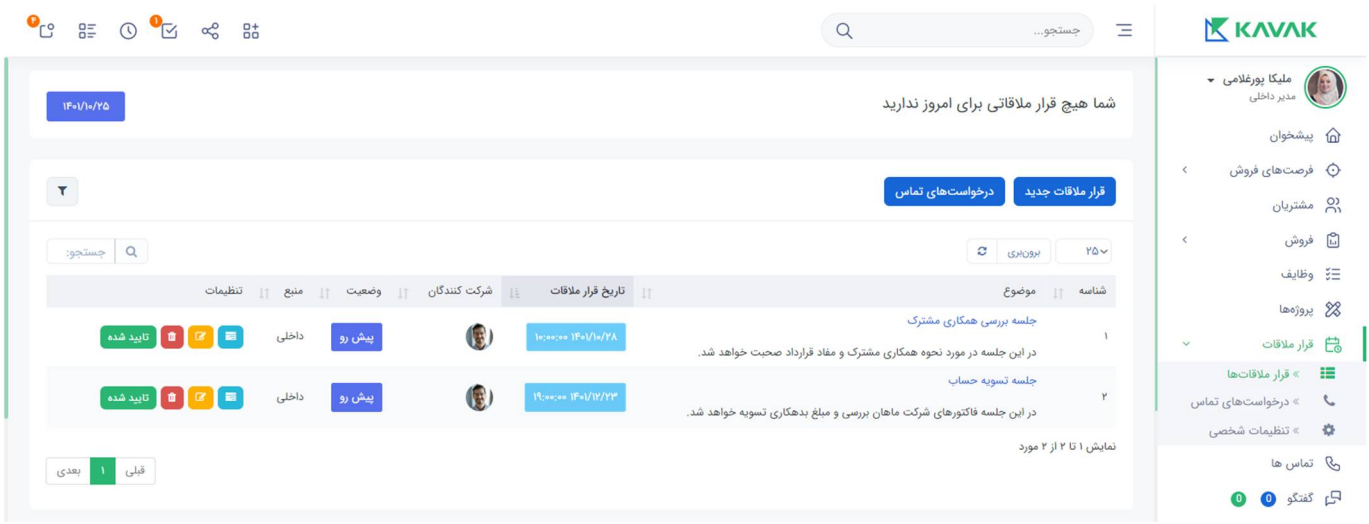
٦- گزارش گیری

- ✓ گزارش محاسبه سهم های بیمه
- ✓ گزارش محاسبهٔ مالیات حقوق
- ✓ صدور لیست مالیات بر حقوق به صورت ماهانه
- ✓ صدور لیست بیمه سهم کارگر و کارفرما به تفکیک
- ✓ صدور فیش حقوقی برای هرکارمند برای هر کارکرد
- ✓ صدور لیست حقوق به همراه شماره حساب بانکی کارمندان برای ارائه به بانک

بازاریابی و فروش

قرار ملاقات ها

با ماژول قرار ملاقات کاواک جلسات خود را به سادگی تنظیم کنید. پیامک یادآوری آن، در زمان دلخواه و به صورت اتوماتیک به مخاطب ارسال می شود. ماژول قرار ملاقات ابزاری است که کسب و کارها برای مدیریت قرار ملاقات های داخلی و خارجی خود به آن نیاز دارند و با استفاده از آن می توانند بخش بزرگی از پتانسیل ها و فرصت های فروش خود را که به دلایل مختلفی از دست می دهند، مدیریت کرده، بهره وری و فروش خود را افزایش داده و در نتیجه تحول بزرگی را در کسب و کار خود ایجاد کنند.



قابلیت ها

- ✓ ایجاد قرار ملاقات
- ✓ لغو یا ویرایش قرار ملاقات
- ✓ تعیین شرکت کنندگان در ملاقات
- ✓ تعیین تاریخ، زمان و محل ملاقات
- ✓ ارتباط قرار ملاقات با فرصت یا مشتری
- ✓ امکان ایجاد وظیفه

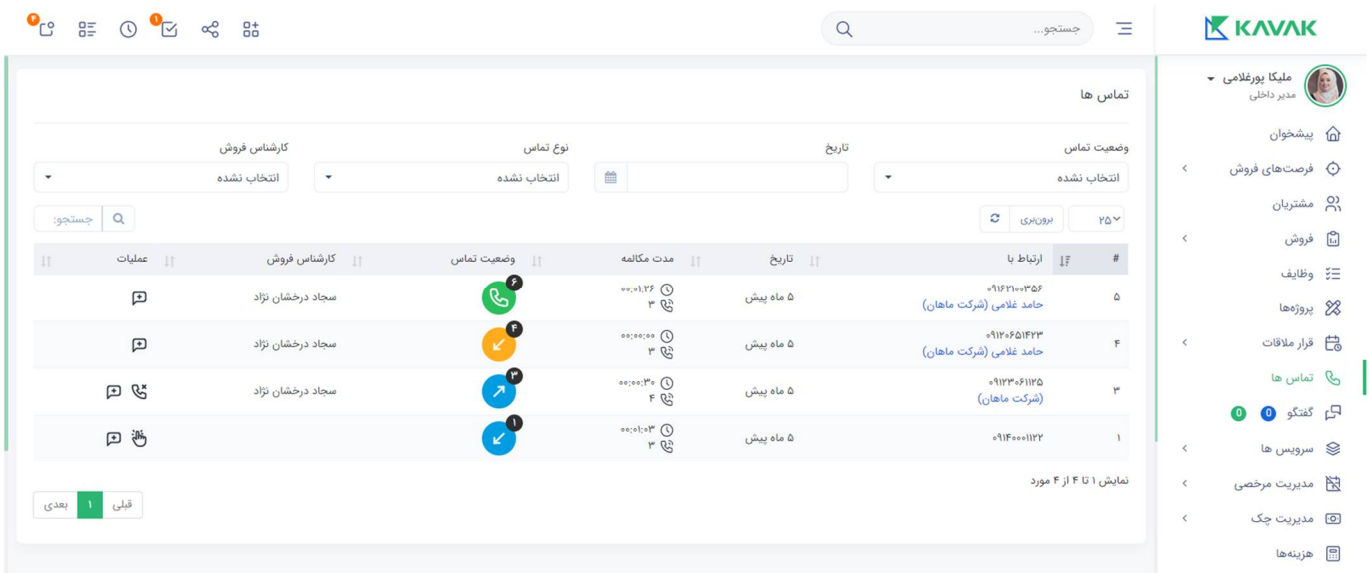
Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بـــارامـــا، طبقه همکف، واحـــد ۹

مرکز تماس

ماژول مرکز تماس کاواک یا کال سنتر (Call Center) یک مرکز کنترل تماس است که برای ثبت و کنترل تماس های ورودی و خروجی تیم های مختلف کسب و کارها به خصوص تیم های فروش مورد استفاده قرار می گیرد.
این ماژول علاوه بر بهبود تجربه مشتری و افزایش کارایی تیم های فروش، سوابق مربوط به مکالمه افراد با مشتریان و هم چنین سابقه تماس را ذخیره می کنند.

قابلیت ها

- ✓ مشاهده وضعیت تماس
- ✓ ثبت گزارش برای مکالمه
- ✓ قابلیت ایجاد مشتری
- ✓ امکان ثبت فعالیت
- ✓ مشاهده نوع تماس



امکانات

- ✓ مشاهده تاریخ تماس
- ✓ ثبت مدت زمان مکالمه
- ✓ نمایش طرف تماس
- ✓ مشاهده فرد پاسخگو

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

- ✓ قابلیت ایجاد فرصت
- ✓ امکان ضبط مکالمه
- ✓ امکان پخش مکالمه
- ✓ امکان ثبت رد تماس
- ✓ مشاهده و ویرایش گزارش

ارسال پیام انبوه هدفمند

ماژول ارسال پیام انبوه کاواک ابزار ارسال و بازاریابی پیامکی قدرتمند و منحصر به فرد با قابلیت فوق العاده بخش بندی مخاطبان هدف است. این ماژول برای مدیریت ارسال پیامک های انبوه به فرصت های فروش و مشتریان کسب و کار توسعه داده شده و با هر دو ماژول فرصت های فروش و مشتریان یکپارچه شده است. یکی از قابلیت های کاربردی و منحصر به فرد این ماژول در نرم افزار کاواک، امکان ارسال پیامک به صورت کاملا بخش بندی شده یا سگمنت بندی (Segmentation) به فرصت های فروش و مشتریان کسب و کارها است.



قابلیت ها

- ✓ امکان تعریف قالب های پیامکی
- ✓ امکان ذخیره قالب ها
- ✓ ارسال پیام تبلیغاتی و غیرتبلیغاتی
- ✓ بخش بندی مخاطبان

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

درون ریزی مکالمات واتساپ

درون ریزی مکالمات واتساپ ابزاری برای حفظ سوابق گفتگوی تیم های فروش با مشتریان است. درون ریزی مکالمات واتساپ در نرم افزار کاواک، برای کسب و کارهایی که تیم های فروش شان با استفاده از پیام رسان واتساپ با فرصت های فروش یا مشتریان خود گفتگو می کنند بسیار مناسب است. هر یک از اعضای تیم فروش ممکن است در طول روز با یک یا چند فرصت فروش یا مشتری در خصوص فروش محصول جدید در بستر پیام رسان واتساپ گفتگو کرده باشد.

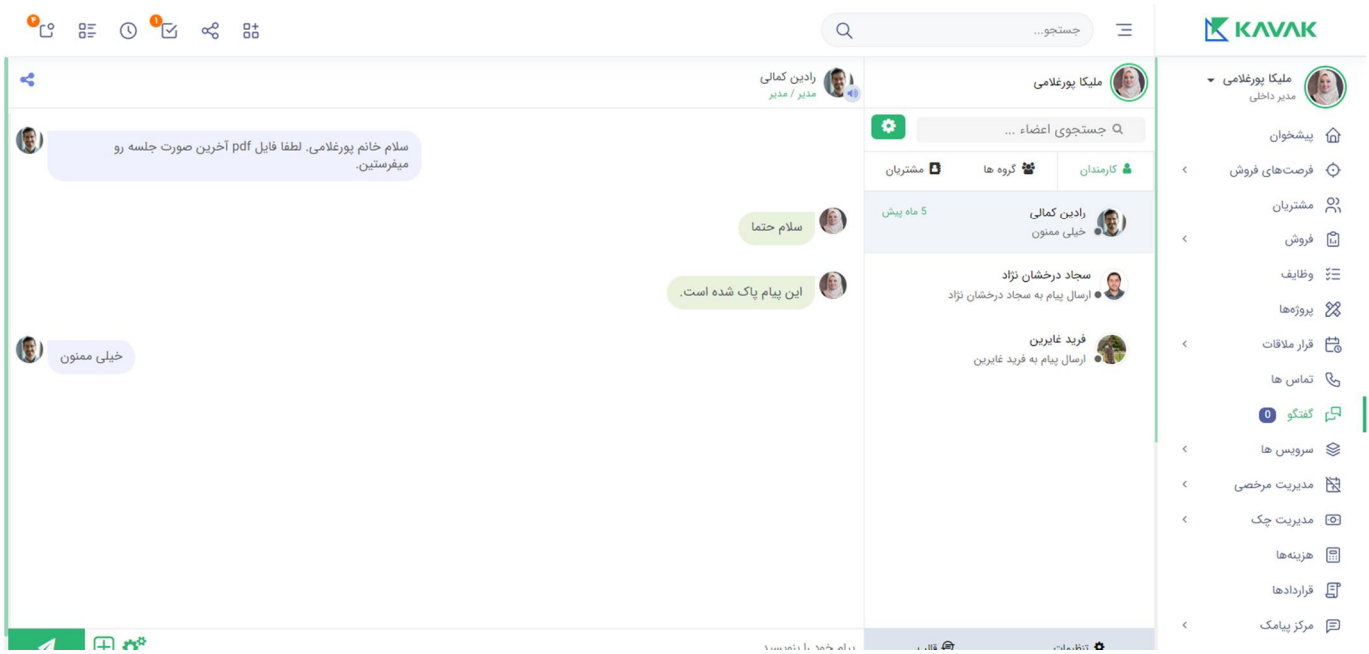
ممکن است این گفتگوها و حتی فایل های ارسال شده احتمالی، مورد استناد قرار گرفته و تیم های فروش با مطالعه آنها، متوجه شوند که پیشرفت فرآیند فروش برای یک فرصت جدید یا مشتری چقدر بوده است. به این ترتیب مدیریت فرصت های فروش به درستی انجام خواهد شد.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبا رامـا، طبقه همکف، واحـد ۹

پشتیبانی

چت آنلاین

ماژول چت آنلاین ابزاری است که امکان ارسال و دریافت پیام و فایل بین کارکنان را فراهم می کند. هم چنین در صورت فعال نمودن قابلیت گفتگو با مشتریان، این امکان به وجود می آید که با مشتریان نیز گفتگو کرده و با آنها ارتباط مستقیم برقرار نموده و به سوالات و درخواست های شان در سریع ترین زمان ممکن پاسخ بدهید. این یک قابلیت منحصر به فرد در نرم افزار کاواک است که هم می تواند چت های داخل سازمان و هم امکان برقراری ارتباط با مشتریان بیرون کسب و کار را فراهم می نماید.



قابلیت ها

- ✓ ارسال پیام انبوه به کارکنان
- ✓ امکان اعمال تنظیمات سفارشی
- ✓ مشاهده تاریخچه گفتگوها
- ✓ امکان ارسال فایل
- ✓ امکان گفتگو با مشتری
- ✓ قابلیت ایجاد گروه های گفتگو

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبا رامـا، طبقه همکف، واحـد ۹

اپلیکیشن موبایل

اپلیکیشن اندروید

با نسخه اطلاع رسانی اپلیکیشن موبایل کاواک از جدیدترین فعالیت ها به صورت اعلان های فوری و لحظه ای اطلاع حاصل نموده و به موقع اقدام کنید. اپلیکیشن موبایل کاواک در واقع نسخه اندروید این نرم افزار است که توسط شرکت داده تجارت به صورت کاملا نیتیو توسعه داده شده است. نسخه اطلاع رسانی اپلیکیشن، با هدف تسریع در اطلاع رسانی و اطلاع یابی کارکنان و مدیران کسب و کارها از روند انجام کارها و فعالیت های مختلفی که در بستر نرم افزار کاواک انجام می شود توسعه داده شده است.

قابلیت ها

- ✓ مشاهده پیشخوان سیستم
- ✓ مشاهده یادآوری ها
- ✓ مشاهده اعلان ها
- ✓ ارسال و دریافت پیام
- ✓ مشاهده قرارملاقات ها
- ✓ مشاهده وظایف
- ✓ ثبت گزارش در وظیفه

همگام سازی

وب سرویس برپایه Rest

وقتی نرم افزار کاواک به عنوان قلب تپنده کسب و کار شما استقرار پیدا می کند، نیازمند بستری استاندارد برای ارتباط با سایر زیرساخت های سازمان از جمله نرم افزار حسابداری، سیستم VOIP و دیگر زیرساخت های با قابلیت ارتباط می باشد. باتوجه به بهره گیری سیستم کاواک از وب سرویس برپایه REST، این امکان به صورت سیستماتیک و استاندارد مهیا گردیده است.

همگام سازی با وردپرس و ووکامرس

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز، چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بارامـا، طبقه همکف، واحد ۹

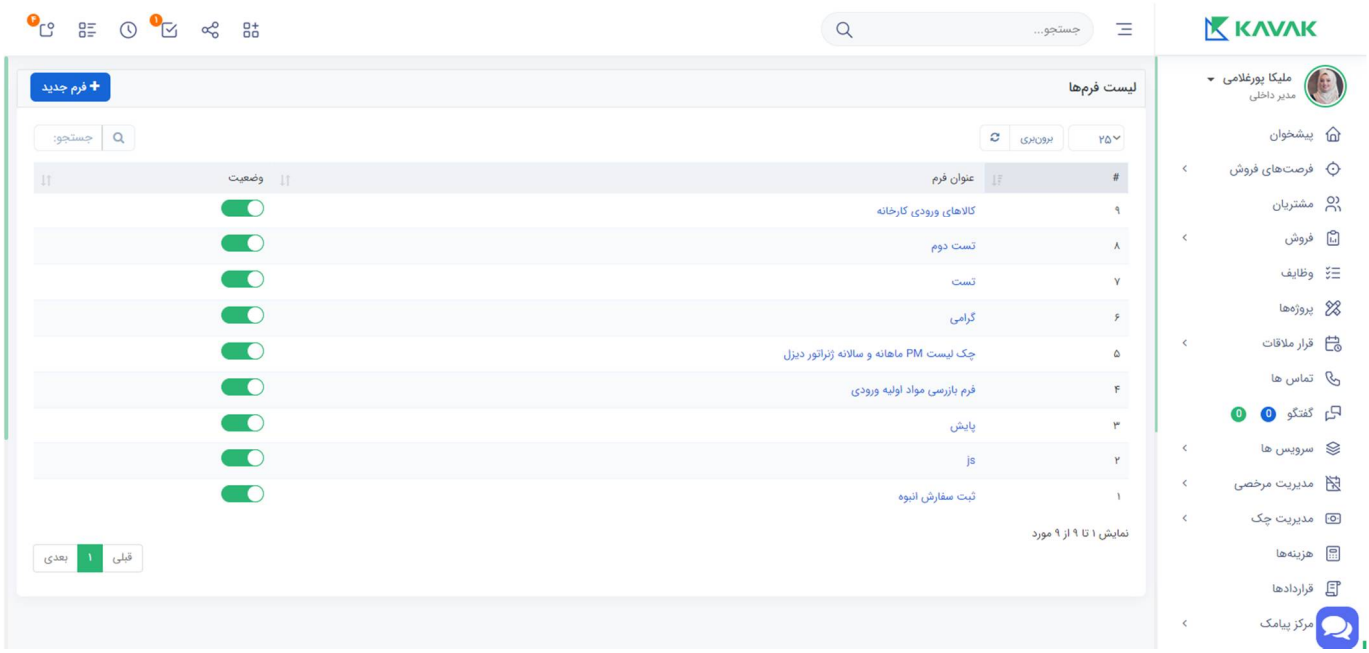
ماژول همگام سازی با ووکامرس به منظور اتصال نرم افزار کاواک به وب سایت های وردپرسی توسعه داده شده است. وارد کردن اطلاعات ثبت شده در وب سایت روی سیستم های مدیریتی همواره برای سازمان ها کار دشواری بوده است و نیازمند نیروی انسانی مشخص برای این کار می باشد. ماژول همگام سازی با ووکامرس تمامی این دشواری ها را رفع کرده و تمام عملیات سایت از جمله ثبت سفارش، آپدیت مشتریان و ... به صورت اتوماتیک و بدون نیاز به نیروی انسانی به انجام می رسد.

سایر ماژول ها

فرم ساز

ماژول فرم ساز کاواک با هدف ایجاد فرم های مورد نیاز برای دریافت اطلاعات از مخاطبین مختلف کسب و کارها اعم از مشتریان و کارمندان طراحی شده است. مزیت بزرگ فرم ساز کاواک بی نیازی از برنامه نویسی برای ایجاد فرم های جدید است.

ممکن است براساس نیازهای متنوع هر کسب و کار، نیاز به ایجاد فرم های جدید به منظور دریافت اطلاعات از مشتریان باشد. در این صورت با استفاده از ماژول فرم ساز کاواک به سادگی می توانید فرم های مورد نیاز خود را ایجاد و در هر یک از بخش ها و ماژول های نرم افزار کاواک مورد استفاده قرار دهید.



Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان بـــاراما، طبقه همکف، واحـــد ۹

امکانات

۱- اعمال تنظیمات تکمیلی شامل:

- ✓ اعمال محدودیت برای ورود کاربر یا استفاده عمومی
- ✓ اعمال محدودیت در تعداد پیام های ورودی بصورت هفتگی، ماهانه، سالانه
- ✓ نمایش توضیحات در خصوص فرم
- ✓ زمانبندی فرم برای نمایش فرم در بازه مشخص تاریخ و عدم امکان نمایش پیش از سررسید و بعد از منقضی شدن زمان

۲- امکان دریافت کد <iframe> فرم برای نمایش فرم ایجاد شده در سایر صفحات و پلتفرم های دلخواه

۳- پشتیبانی از تقویم شمسی کاواک

٤- امکان آپلود تصاویر اسناد و مدارک در فرم

مدیریت آموزشگاه

ماژول مدیریت آموزشگاه یک سیستم مدیریت آموزشگاه بی نظیر برای مدیریت فرایندهای آموزشگاه ها است. مدیریت آموزشگاه این امکان را برای تمام آموزشگاه ها فراهم می کند که فرایندهای سازمانی خود از ثبت نام دانش آموزان گرفته تا ثبت ترم ها، دوره های آموزشی ارائه شده، ثبت نمرات و ... را به صورت الکترونیکی ثبت نمایند. در واقع با استفاده از این سیستم، آموزشگاه ها یک گام بزرگ به سمت تحول سازمانی و در نتیجه تحول دیجیتال برمی دارند.

قابلیت های ماژول

- ✓ ایجاد فاکتور دسته جمعی
- ✓ صدور کارنامه با فرمتpdf
- ✓ ثبت نمره دانش آموز/دانشجو

امکانات پنل دانشجو

- ✓ نمایش جلسات پیش رو
- ✓ نمایش امتحانات پیش رو
- ✓ نمایش لیست دوره های جاری

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبارما، طبقه همکف، واحد ۹

زیرسیستم ها

- ✓ ترم ها
- ✓ شعبه ها
- ✓ دوره ها
- ✓ دوره های اخذ شده
- ✓ دوره های ارائه شده

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بـــاراما، طبقه همکف، واحـــد ۹

KAVAK

نمونه کارها

نام شرکت
دونار خزر
پاتن پدیده
کشاورزیار
ثمین یدک
فولاد امین عدل
گروه هنری سوین
صنایع غذایی ناصر
پیشرو دیجیتال
شمس لبن
کانون ناشنوایان آذربایجان شرقی
صنایع غذایی بهاری
تیرچه صنعتی اتحاد
صنایع کشت گستر آذربایجان
مرکز تصویربرداری پژواک
کلینیک سلامت تبریز
مرکز تصویربرداری دکتر ادهمی
صنایع غذایی الهام شبستر
مجموعه سازان صنعتی کاوه
تجهیزات پزشکی کیمیا سوشا
آسایه پرواز
سوین دیجیتال
کلینیک فیزیوتراپی ماهک
آرسین حساب تاوریژ
یک یک ۸
یادمان صدرا
آذرتاش

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز، چهارراه شهید بهشتی، ساختمان
بارامـا، طبقه همکف، واحد ۹

از زبان مشتریان کاواک

- آقای بهراد کفیلی

سرپرست مجموعه هنری سوین

امیدوار بودن در بدترین شرایط با کمک تکنولوژی و یاری یک تیم متعهد

گروه سوین که هم اکنون نزدیک ۷ سال با شرکت داده تجارت دست همکاری را فشرده، شاهد نبوغ و ابتکار روز افزون و همچنین پیشگام در تحقق واقعیت مجازی خود بوده است. اوج تاثیر و یاری تیم داده تجارت را میتوان در بحران ها دید جایی که ناامیدی آغاز میشود داده تجارت و شخص جناب نامور امید را با تفکر رو به جلو و کمک گیری از تکنولوژی زنده نگه میدارد.

نمود این موضوع در مجموعه سوین که دوران بسیار سخت کرونا را پشت سر گذاشت و هم اکنون با ظرفیت بیشتر از ظرفیت قبل کرونا فعالیت میکند و میتواند به راحتی مدیریت و سازماندهی ها را انجام دهد دید.

صمیمانه از تفکر داده تجارت و تیم متعهدشان سپاسگزاریم و با افتخار مسیر پیشرفتمان را در کنار این تیم بزرگ ترسیم می کنیم.

- آقای جلال علیون

مدیرعامل کشاورزیار

نجات یک کسب و کار از ورشکستگی و تبدیل تهدید به فرصت

اگر بخواهیم تاثیرات همکاری ما با مجموعه داده تجارت را بصورت خلاصه بیان کنیم:

همه گیری کرونا، تغییر عادات رفتاری مشتریان از لحاظ تبلیغ، افزایش شدید قیمت ارز (ما یک شرکت واردکننده هستیم) و مواردی از این دست، مجموعه ما را به سمت ورشکستگی کامل سوق می داد که خوشبختانه به دلیل همکاری مستمر ما با مجموعه داده تجارت و استفاده از سلوشن های جدید فروش و مدیریت مشتریان، نه تنها این تهدیدات به ما آسیبی نزد بلکه به عنوان یک فرصت و یک سکوی پرتاب برای ما عمل کرد...

به همین دلیل ما همیشه سپاسگذار مجموعه داده تجارت هستیم و سعی در توسعه همکاری های فی مابین داریم.

Web www.dadetejarat.com
Email info@dadetejarat.com
Tel ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۳
Fax ۰۴۱-۳۳۳۴۶۷۴۷
تبریز چهارراه شهید بهشتی، ساختمان نبا رامـا، طبقه همکف، واحـد ۹

- مهندس سجاد بهاری

صنایع غذایی بهاری

مجموعه داده تجارت از نظر بنده مجموعه ای بسیار حرفه ای متشکل از افراد خبره و متخصص بوده که علاوه بر ارائه کامل ترین خدمات بسیار مشتری مدار می‌باشند. همچنین تعهد بسیار بالای این مجموعه در خصوص آموزش های مربوط به هر خدمتی که ارائه میشود جای تقدیر و تشکر دارد.

تماس با ما

در صورت تمایل به گفتگو و جهت کسب اطلاعات بیشتر، می توانید با ما در ارتباط باشید.

آدرس:

تبریز، پاستور جدید، مابین چهارراه فدک و چهارراه رضانژاد، ساختمان روادار، طبقه دوم

تلفن: ۰۴۱۳۳۳۴۶۷۴۷

تلفن همراه: ۰۹۱۴۶۱۱۸۸۴۹

ایمیل: rinfo@kavak.i

وب سایت: https://kavak.ir

ساعات کاری: شنبه تا پنج شنبه ۹ صبح تا ۱۸ عصر